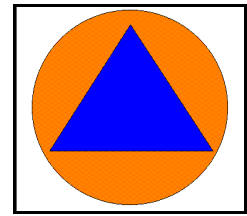




**URZĄD MIASTA SZCZECIN  
WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA  
KRYZYSOWEGO  
i OCHRONY LUDNOŚCI**



**PORADNIK  
DLA MIESZKAŃCÓW SZCZECINA  
„BĄDŹ BARDZIEJ BEZPIECZNY”**

**SZCZECIN**

## SPIS TREŚCI

OGÓLNE WIADOMOŚCI O ZAGROŻENIACH .....	2
Przygotowanie na wypadek nagłego zdarzenia.....	4
ALARM.....	7
ALARM O KLĘSKACH ŻYWIOŁOWYCH I ZAGROŻENIU ŚRODOWISKA.....	9
ALARM O SKAŻENIACH.....	9
PRZYKŁADOWY KOMUNIKAT .....	9
Przed opuszczeniem mieszkania .....	10
POŻAR.....	10
Aby zabezpieczyć się przed pożarem.....	10
KATASTROFY BUDOWLANE.....	11
POWÓDŹ .....	12
Przygotuj się do powodzi, zanim Cię zaskoczy!.....	12
Ustalone Zasady Sygnalizacji .....	14
Po powodzi .....	14
WICHURY.....	15
W okresie ostrzeżenia o silnych wiatrach .....	15
Podczas silnej wichury.....	16
Jeżeli przebywasz w domu .....	16
Jeżeli służby ratownicze zalecą ewakuację, należy: .....	16
Po odwołaniu alarmu:.....	16
Sprawdzanie instalacji w zniszczonym domu .....	17
UPAŁY.....	17
MROZY, ŚNIEŻYCE, NISKIE TEMPERATURY.....	19
AWARIE ZE SKAŻENIAMI CHEMICZNYMI (TŚP).....	21
Zakłady pracy stosujące toksyczne środki przemysłowe .....	22
Katastrofy komunikacyjne z udziałem TSP.....	22
Pamiętaj .....	23
AWARIE ZE SKAŻENIAMI PROMIENIOTWÓRCZYMI .....	24
Czynności do wykonania przed wystąpieniem zagrożenia .....	25
Po odwołaniu zagrożenia radiacyjnego .....	26
TERRORYZM.....	27
Bądź czujny .....	28
w domu:.....	28
w pracy: .....	28
w podróży:.....	29
Zawiadom Policję jeżeli:.....	29
ZAGROŻENIE EPIDEMIOLOGICZNE .....	31
W celu uniknięcia skutków zagrożeń epidemiologicznych wynikających z różnych przyczyn każdy mieszkaniec miasta powinien: .....	31
Aby zmniejszyć zagrożenia, trzeba przestrzegać następujących zaleceń: .....	31
Ogólne zasady zachowania się ludzi w terenie skażonym: .....	32
SŁUŻBY DYŻURNE ORAZ ICH TELEFONY ALARMOWE .....	32
EUROPEJSKI NUMER 112.....	33

Każdy żywioł, wywołana nim katastrofa, kataklizm – uczy pokory wobec sił natury, wykorzystywanej przez siebie techniki i nakazuje społeczeństwu, władzom realizować zorganizowane zapobieganie i przeciwdziałanie zdarzeniom oraz przygotowanie programów minimalizowania skutków, które powodują szkody, nieodwracalne straty materialne i ludzkie, ból i cierpienia.

Wiadomo, że bez względu na porę dnia i roku, możliwe jest wystąpienie szeregu poważnych zagrożeń, których ofiarami będą mieszkańcy naszego Miasta. Skala zagrożeń i ich rodzaj może być bardzo różnorodny.

„**Bądź Bardziej Bezpieczny**” jest poradnikiem, zawierającym informacje, które pozwolą mieszkańcom w przygotowaniu na wypadek wystąpienia niebezpiecznych zdarzeń oraz poinformuje o zasadach postępowania po ich wystąpieniu.

Zagrożenie ludzi, mienia, środowiska i infrastruktury krytycznej spowodowane siłami natury, działalnością człowieka charakteryzują się bardzo dużą złożonością, swoimi skutkami obejmują zwykle znaczne obszary, są niezmiernie dynamiczne w swojej fazie trwania.

**Nadzwyczajne zdarzenia można podzielić na następujące kategorie :**

**Katastrofy naturalne** to zdarzenia związane z działaniem sił natury, zaliczamy do nich:

- pożary,
- powódzie,
- wichury,
- śnieżyce,
- gradobicie,
- upały.

Powódzie, wichury, śnieżyce, pożary przestrzenne i inne - to katastrofy, które mogą się wydarzyć w każdym rejonie miasta. Mogą one wystąpić w różnych postaciach i rozmiarach.

Większość jest powodowana przez zmienne warunki pogodowe. Część z nich jest przewidywalna (silne wiatry), ale większość ciągle nas zaskakuje.

Chociaż katastrofy naturalne nie są zjawiskiem, o którym się chętnie czyta, to jednak wskazane jest wiedzieć więcej na ich temat. Wiedza ta pomoże zrozumieć ewentualne zagrożenia i przygotować się na wypadek ich wystąpienia.

**Katastrofy techniczne** to gwałtowne, nieprzewidziane uszkodzenie lub zniszczenie obiektu budowlanego, urządzenia technicznego lub systemu urządzeń technicznych powodujących przerwę w ich używaniu lub utratę ich właściwości zaliczamy do nich :

- katastrofy kolejowe,
- katastrofy drogowe,
- uwolnienie niebezpiecznych środków chemicznych,
- awarie ze skażeniami promieniotwórczymi,
- katastrofy budowlane,
- awarie sieci energetycznych,
- awarie instalacji ciepłowniczych,
- awarie sieci gazowniczej,
- awarie sieci wodociągowej.

### **Zagrożenia sanitarno-epidemiologiczne:**

- epidemie

### **Zagrożenia terrorystyczne:**

- podłożenie ładunku wybuchowego,
- terroryzm skażeniami biologicznymi, chemicznymi, radioaktywnymi,
- przesyłki niewiadomego pochodzenia.

## **PRZYGOTOWANIE NA WYPADEK NAGŁEGO ZDARZENIA**

Zdarzenia takie mogą wystąpić szybko i bez ostrzeżenia. Planowanie na wypadek jakiegokolwiek niebezpieczeństwa wymaga rozważenia wszystkich możliwych scenariuszy. Jeśli będziesz mógł pozostać w domu, pamiętaj, że elektryczność, woda, ogrzewanie, klimatyzacja, usługi telekomunikacyjne i transportowe mogą funkcjonować z przerwami albo wręcz nie działać przez długi czas. Większość specjalistów od zarządzania kryzysowego sugeruje, by zaopatrzyć się w wystarczającą ilość jedzenia, wody, lekarstw i innych niezbędnych artykułów, z których Twoja rodzina, np. w czasie wydarzeń o charakterze pogodowym, będzie mogła korzystać przez okres od trzech do pięciu dni. W obliczu innych zdarzeń, być może będzie musiała nastąpić ewakuacja Twojego domu lub całej społeczności lokalnej.

Stan klęski żywiołowej na ogół nie trwa długo. Sytuacja szybko wraca do normy. Postaraj się przyzwycząć do nowych i przymusowych okoliczności, nawet jeżeli jesteś poza miejscem zamieszkania. Szukaj pomocy u innych, jeżeli czujesz się zagrożony i zagubiony.

Nie wahaj się pytać, jak długo będziesz przebywać w miejscu ewakuacji i kiedy będziesz mógł wrócić do domu.

W każdym jednak przypadku ważnym jest, by rozwijać plan przygotowań na wypadek takich zdarzeń.

## **Plan działania rodziny na czas klęski żywiołowej.**

Rodziny zamieszkałe w rejonach zagrożeń np. powodzią, zagrożeniem związanym z TŚP (toksycznymi środkami przemysłowymi) powinny opracować rodzinne plany na wypadek ewentualnego zagrożenia.

Celowym byłoby zastanowić się z całą rodziną nad następującymi zagadnieniami:

- jakie zagrożenia mogą nas dotyczyć;
- co należy zrobić, aby być przygotowanym w razie wystąpienia katastrofy (harmonogram działania);
- co robić w wypadku ogłoszenia ewakuacji (oznacza to konieczność opuszczenia domu);
- gdzie rodzina może spotkać się w razie niemożliwości spotkania w domu;
- gdzie rodzina może zebrać się po ogłoszeniu ewakuacji. Można wytypować miejsce w domu krewnych lub przyjaciół;
- co należy zabrać w razie ewakuacji (dokumenty osobiste, karty płatnicze, czek, pieniądze);
- gdzie dać znać o sobie, jeżeli w chwili katastrofy jesteś poza domem. możesz tam zostawić wiadomość, gdzie przebywasz aby rodzina mogła cię odnaleźć;
- należy zorientować się, kto z Twojego sąsiedztwa jest lekarzem lub posiada inne szczególne umiejętności;
- właściwym byłoby przeszkolenie członków rodziny w udzielaniu pierwszej pomocy poszkodowanym;
- znajomość sygnałów alarmowych – członkowie rodziny muszą umieć wezwać policję, straż pożarną, nastroić radio i telewizor na odbiór informacji o zagrożeniu z lokalnych stacji;
- wszyscy członkowie rodziny muszą wiedzieć jak wyłącza się gaz, elektryczność i wodę;
- ubezpieczeniem swojego mieszkania od skutków różnorodnych zagrożeń.

## **Wyposażenie na czas klęski żywiołowej.**

Każda rodzina powinna mieć przygotowane podstawowe wyposażenie na czas klęsk żywiołowych. Podczas katastrof może wystąpić brak elektryczności, gazu, wody itp. Możliwe jest też, że warunki uniemożliwiają opuszczenie domu przez wiele dni. Przygotowane z góry wyposażenie ułatwi przetrwanie tego trudnego okresu.

Wyposażenie powinno zawierać:

- żywność: mięso, owoce i warzywa w puszkach; puszkowane soki, mleko i zupy; cukier, sól i przyprawy; wysokokaloryczne pożywienie (witaminy,

- słodycze, żywność dla niemowląt i ludzi starszych,( krakersy, suchary, ekstrakty kawy i herbaty) - zapas na okres 3-5 dni przechowywać w chłodnym i suchym miejscu;
- woda: należy zgromadzić najlepiej w plastikowych pojemnikach w ilości 4-5 l. na osobę na okres 3 - 5 dni, wliczając wodę do utrzymania podstawowych zasad higieny;
  - odzież i rzeczy do spania: każdy domownik powinien posiadać jedną zmianę bielizny, odzieży i butów, a dodatkowo okrycie przeciwdeszczowe, ciepłą bieliznę, koc lub śpiwór;
  - apteczka pierwszej pomocy: gaza, sterylne bandaże, w tym elastyczne, taśmy przyklepne, nożyczki, chusta trójkątna, termometr, środki aseptyczne, środki przeciwbólowe, aspirynę, środki przeczyszczające, węgiel aktywowany, mydło, rękawice gumowe oraz zapas leków na przewlekłe choroby członków rodziny;
  - przybory i narzędzia: turystyczny zestaw do gotowania, radio na baterie, latarki, zapasowe baterie, nóż wieloczynnościowy, otwieracz do konserw, zapalki, przybory do pisania, gwizdek, przybory do higieny, plastikowe pojemniki, papier toaletowy, przybory do szycia - zestaw powinien być spakowany i gotowy do zabrania.

## **Zwierzęta a klęski żywiołowe**

Bezpieczeństwo Twoich zwierząt zależy wyłącznie od Ciebie. Musisz pomyśleć o tym z góry – zwierzęta muszą mieć wodę i pożywienie.

Jeżeli w czasie klęski żywiołowej widzisz ranne lub wyczerpane zwierzę zwróć się w tej sprawie do lokalnego towarzystwa opieki nad zwierzętami lub placówki weterynaryjnej.

Pamiętaj, że nawet jeżeli nie ma konieczności ewakuacji, Twoje zwierzęta mogą być rozdrażnione i wymagać szczególnej uwagi.

## **Zabezpieczenie domu**

Możliwości zabezpieczenia domu są bardzo ograniczone i wiążą się z dużymi kosztami.

Można jednak wykonać przedsięwzięcia profilaktyczne, które zmniejszą do minimum ryzyko strat.

Do takich przedsięwzięć należą:

- przeniesienie wartościowych przedmiotów na strych lub wyższe piętra;
- zamontowanie tablic bezpieczników i liczników możliwie jak najwyżej;
- ubezpieczenie w towarzystwie ubezpieczeniowym;
- stworzenie systemu pomocy sąsiedzkiej.

## RODZAJE ALARMÓW, SYGNAŁY ALARMOWE

Lp.	Rodzaj alarmu	Sposób ogłoszenia alarmów		
		akustyczny system alarmowy	środki masowego przekazu	wizualny sygnał alarmowy
1	Ogłoszenie alarmu	Sygnał akustyczny - modulowany dźwięk syreny w okresie trzech minut	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Uwaga! Ogłaszam alarm (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) ..... dla .....	Znak żółty w kształcie trójkąta lub w uzasadnionych przypadkach innej figury geometrycznej
2	Odwołanie alarmu	Sygnał akustyczny - ciągły dźwięk syreny w okresie trzech minut	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Uwaga! Odwołuję alarm (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) ..... dla .....	

**Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7/01/2013r DZU 2013 .96**

## KOMUNIKATY OSTRZEGAWCZE

Lp.	Rodzaj komunikatu	Sposób ogłoszenia komunikatu		Sposób odwołania komunikatu	
		akustyczny system alarmowy	środki masowego przekazu	akustyczny system alarmowy	środki masowego przekazu
1	Uprzedzenie o zagrożeniu skażeniami		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Osoby znajdujące się na terenie ..... około godz. .... min. .... może nastąpić skażenie ..... .....(podać rodzaj skażenia) w kierunku .....(podać kierunek)		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu ..... .....(podać rodzaj skażenia) dla .....
2	Uprzedzenie o zagrożeniu zakażeniami		Formę i treść komunikatu uprzedzenia o zagrożeniu zakażeniami ustalają organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu ..... .....(podać rodzaj zakażenia) dla .....
3	Uprzedzenie o klęskach żywiołowych i zagrożeniu środowiska		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Informacja o zagrożeniu i sposobie postępowania mieszkańców ..... (podać rodzaj zagrożenia, spodziewany czas wystąpienia i wytyczne dla mieszkańców)		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu ..... .....(podać rodzaj klęski) dla .....



Na terenie miasta rozmieszczonych jest ok. sześćdziesiąt syren Radiowego Systemu Włączania Syren RSWS-2000 które tworzą system alarmowania mieszkańców miasta. Naturalne w tej sytuacji pytanie brzmi "**przed czym ?**" Główną rolę system ma do spełnienia w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa państwa, mówiąc prosto wojny.

Wojny nie było w Polsce dość dawno. Pewnie nie brak takich, którzy uznają, że utrzymywanie takiego systemu to przeżytek Ale jakoś nikt na świecie takich systemów nie likwiduje, a wręcz odwrotnie. System może zostać również wykorzystany do alarmowania mieszkańców w przypadku zagrożenia chemicznego lub ekologicznego. Wybrane lub wszystkie syreny załączane są w Miejskim Centrum Zarządzania Kryzysowego mieszczącym się przy ul. Grodzkiej. Mieszkaniec Szczecina, który usłyszy wyjące syreny powinien włączyć lokalne **Radio Szczecin**, telewizor na **TVP-3**. W przypadku zagrożenia usłyszysz wskazówki co do dalszego zachowania. Czasem proste rzeczy ratują ludzi. Np. uwolnił się chlor- najbezpieczniej na dachu, uwolnił się amoniak najbezpieczniej w piwnicy.

Sporadycznie syreny uruchamiane są z okazji ważnych rocznic np . Święta Niepodległości – 11 listopada . Zawsze wtedy odpowiednio wcześniej w mediach pojawia się informacja o planowanym "wyciu".

## **KOMUNIKAT- UPRZEDZENIE O KLĘSKACH ŻYWIOŁOWYCH I ZAGROŻENIU ŚRODOWISKA**

Zasady postępowania po ogłoszeniu:

- włącz odbiornik radiowy na częstotliwość 92.00 MHz (Radio Szczecin) lub telewizyjny na stację regionalną (TVP-3) ;
- postępuj zgodnie z zaleceniami podawanymi w komunikatach;
- wykonuj polecenia organów kierujących akcją ratowniczą

## **ALARM O SKAŻENIACH**

Zasady postępowania po ogłoszeniu alarmu:

- włącz odbiornik radiowy na częstotliwość 92.00 MHz (Radio Szczecin) lub telewizyjny na stację regionalną (TVP-3);
- postępuj zgodnie z zaleceniami podawanymi w komunikatach;
- wykonuj polecenia organów kierujących akcją ratowniczą;

Jeżeli jesteś w miejscu, gdzie nastąpiła awaria:

- wykonuj polecenia organów służb ratowniczych, porządkowych i obrony cywilnej;

Jeżeli jesteś w mieszkaniu:

- uszczelnij okna pomieszczenia w którym się znajdujesz, mokrą tkaniną;
- przygotuj wilgotne tampony na usta i nos do ochrony dróg oddechowych (najlepiej nawilżyć je wodnym roztworem sody oczyszczonej);
- nie opuszczaj mieszkania do czasu przybycia służb ratowniczych.

### **PRZYKŁADOWY KOMUNIKAT**

**UWAGA! UWAGA!**

**Mieszkańcy**

.....

( miejscowość, ulica, nr budynku)

**związku z zaistniałym zagrożeniem życia i zdrowia, spowodowanym**

.....

( rodzaj zagrożenia)

**zgodnie z decyzją.....**

**ogłaszam natychmiastową ewakuację.**

**Miejsce zbiórki dla ewakuowanej ludności.**

.....

(Podać dokąd)

**Przed opuszczeniem mieszkania zaleca się niezwłocznie wykonać następujące przedsięwzięcia:**

- zamknąć zawór gazu w mieszkaniu;
- wykręcić bezpieczniki elektryczne;
- odciąć dopływ wody do mieszkania;
- zaopatrzyć osoby niepełnoletnie w tabliczki identyfikacyjne;
- zabrać ze sobą dokumenty tożsamości i inne ważne dla rodziny;
- pozamykać okna i drzwi.

### **POŻAR**

Najczęstszą przyczyną powstawania pożarów są:

- bezmyślne, bądź umyślne działanie człowieka;
- zwarcia i wady instalacji elektrycznych;
- wylądowania atmosferyczne.

**Aby zabezpieczyć się przed pożarem oraz po jego wystąpieniu, wykonaj następujące czynności:**

- skontroluj domowe źródła ogrzewania i usuń wszelkie nieprawidłowości;
- sprawdź i stosuj odpowiednie zabezpieczenia instalacji elektrycznej;

- pojemniki z rozpuszczalnikami, benzyn, farbami magazynuj, przechowuj poza mieszkaniem i domem;
- w miarę możliwości zainstaluj w mieszkaniu, domu i obejściu gospodarskim wykrywacze dymu;
- zaopatrz mieszkanie, dom obejście gospodarskie w podręczne gaśnice i naucz rodzinę posługiwać się nimi;
- jeżeli zauważyłeś pożar, to masz obowiązek powiadomić o tym osoby zagrożone , najbliższą Straż Pożarną lub inne służby ratownicze
- użyj prostych sposobów, by ugasić pożar w zarodku;
- nie gaś urządzeń elektrycznych wodą;
- nie próbuj gasić ognia, którego nie jesteś w stanie opanować;
- wyprowadź wszystkie osoby zagrożone w bezpieczne miejsce i w razie potrzeby udziel im pierwszej pomocy;
- opuszczając mieszkanie, zabierz ze sobą wszystkich domowników i najważniejsze dokumenty.

## **KATASTROFA BUDOWLANA**

Katastrofa budowlana to niezamierzone gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części.

### **Katastrofy budowlane najczęściej powodowane są:**

- wybuchem gazu,
- obsunięciem stropów lub przeciążeniem ważnych elementów konstrukcyjnych budynków.

### **Opuszczając dom (mieszkanie):**

- wyłącz instalację gazową, elektryczną, wodną,
- zabierz ze sobą dokument tożsamości i inne ważne dokumenty, żywność, koce, odzież, pieniądze;
- zadbaj o to, aby dom opuścili wszyscy domownicy oraz sąsiedzi;
- zachowaj szczególną ostrożność - uwaga na stropy, klatki schodowe;
- o ile nie możesz opuścić budynku (mieszkania) drzwiami wyjściowymi przez klatkę schodową z powodu zagrożenia lub innych przeszkód, uciekaj przez okno lub okna sąsiadów.

### **Gdy nie masz możliwości opuszczenia domu:**

- wywieś w oknie białe prześcieradło lub obrus - jako znak dla ratowników, że potrzebujesz pomocy,

### **Gdy jesteś unieruchomiony (przysypany):**

- nawołuj pomocy, stukaj w elementy metalowe - ułatwi to ratownikom lokalizację.

### **Gdy opuścisz dom (mieszkanie):**

- powiadom kierującego akcją ratowniczą o osobach z rodziny i sąsiadach, którzy zostali jeszcze w pomieszczeniach budynku, oraz o osobach, które aktualnie i na pewno przebywają poza domem (w pracy, szkole itp.);
- jeśli posiadasz informacje pomocne w akcji ratowniczej, przekazaj je niezwłocznie służbie ratowniczej;
- nie przeszkadzaj w pracy ratownikom;
- nie wracaj na miejsce katastrofy, ani nie wchodź do uszkodzonego wypadkiem budynku bez zezwolenia służb budowlanych, które określą czy takie wejście jest bezpieczne;
- o ile doznałeś obrażeń (jesteś ranny) zgłoś się do punktu pomocy medycznej;
- zgłoś swoje potrzeby do punktu pomocy społecznej lub władz terenowych, dalej postępuj, zgodnie z zaleceniami władz miasta, gminy.

**Gdy byłeś świadkiem katastrofy budowlanej niezwłocznie powiadom :  
Straż Pożarną, Policję, Pogotowie Ratunkowe.**

## **POWÓDŹ**

Powódź jest zjawiskiem naturalnym losowym, spowodowanym gwałtownym topnieniem śniegu i intensywnymi deszczami, zlodzeniem rzek, nawałnymi deszczami, silnymi wiatrami na wybrzeżu od morza w kierunku lądu. Nie ma możliwości ścisłego określenia czasu, miejsca i wielkości – rozmiarów jej wystąpienia. Walka z nią jest stale aktualnym problemem. Poważny wpływ na występowanie powodzi ma istniejący układ rzek oraz występująca w poszczególnych okresach roku sytuacja hydrologiczno-meteorologiczna.

Dotychczasowy pogląd, że powodzie występują na ogół tylko 2 razy w roku :

- na wiosnę, gdy nagle topnieje śnieg
- na jesieni przy dużych opadach i „cofce”

staje się niesłuszny, przykładem może być powódź w 1997 roku.

### **Przygotuj się do powodzi, zanim Cię zaskoczy!**

Poznaj podstawowe pojęcia związane z zagrożeniem powodziowym:

**Pogotowie przeciwpowodziowe** - wprowadza się, gdy poziom wody w Odrze w Szczecinie wzrasta do poziomu ostrzegawczego **560 cm** i nadal się podnosi.

**Alarm powodziowy** - ogłasza się, gdy poziom wody zbliża się do stanu alarmowego **580 cm** (możesz sprawdzić sam na wodomierzu znajdującym się na przy Moście Długim), dowiedz się w urzędzie miasta - **tel. 91-4245115** w godz.7.30-15.30 pon.- pt., w godzinach popołudniowych i w porze nocnej oraz w dni wolne od pracy **tel. 19656** w Straży Miejskiej –(DTM) czy:

- mieszkasz na terenie zalewowym;
- jakie będą stosowane sposoby alarmowania;
- czy w przypadku wystąpienia powodzi, będzie organizowana ewakuacja, kto ją będzie przeprowadzał;
- kiedy, kogo i co obejmuje;
- gdzie przewiduje się miejsca przyjęcia ludzi i mienia;
- ubezpiecz siebie i swój dobytek.

Jeżeli zagrożenie powodzią stanie się realne, zaopatrzyć się w przydatny sprzęt:

- latarki, radiodbiornik bateryjny + zapasowe baterie, inne źródła światła (świece, lampy naftowe, zapalniczki);
- przygotuj się, aby być samo wystarczającym przez minimum 3 dni i zdolnym do pomocy sobie i innym;
- poproś krewnych lub znajomych zamieszkałych na terenach bezpiecznych, by służyli jako miejsce kontaktu dla Twojej rodziny. Upewnij się, czy wszyscy jej członkowie znają adresy i telefony osób kontaktowych;
- zapoznaj rodzinę, jak zabezpiecza się mieszkanie, dom, obejście przed powodzią i grabieżą;
- sprawdź zawory zainstalowane w kanalizacji ściekowej swojego domu, w celu zapobieżenia cofania się wody z systemu drenowego, jeżeli ich nie posiadasz to zamontuj;
- sprawdź działanie klap burzowych (jeżeli takie posiadasz) na sieci kanalizacji deszczowej i w razie konieczności je napraw;
- miej włączone radio bateryjne na częstotliwość 92.00MHz,(Radio Szczecin) lub telewizji regionalnej (TVP-3) w celu odebrania komunikatu o zagrożeniu i sposobach postępowania;
- w przypadku niebezpieczeństwa, natychmiast przemieszczaj się na wyżej położone tereny miasta;
- bądź przygotowany na ewakuację wraz z rodziną; .
- pamiętaj o swoich zwierzętach;
- przenieś wartościowy dobytek na wyższe piętra domu oraz zabezpiecz parter;
- wszystkie rzeczy schowaj w budynku lub przywiąż je do czegoś stabilnego, aby nie popłynęły;
- odłącz urządzenia elektryczne, wyłącz sieć gazową i wodociagową;
- przygotuj zapasowe pojemniki z wodą, po wcześniejszym wysterylizowaniu ich ogólnie dostępnymi środkami;

- workami z piaskiem zabezpiecz włązy studzienek kanalizacyjnych i kraty ściekowe kanalizacji deszczowej przed cofnięciem wód;
- sprawdź prawidłowość zamknięcia okien drzwi na niższych kondygnacjach i zabezpiecz je workami z piaskiem;
- uporządkuj teren wokół budynku i trwale przymocuj wszelkie przedmioty (taczki, drabiny, meble ogrodowe itp.) tak, aby nie porwała ich woda;
- sprawdź szczelność zbiorników na olej opałowy i gaz propan oraz zamknij zawory napełniające i na wejściu do pieca centralnego ogrzewania;
- zdemontuj gazowe, olejowe i elektryczne piece centralnego ogrzewania oraz zasobniki ciepłej wody i przenieś je na wyższe kondygnacje;
- zdemontuj skrzydła drzwi wewnętrznych i przenieś je wraz z innym wyposażeniem na wyższe kondygnacje budynku;
- ułóż worki z piaskiem wokół schodów prowadzących do piwnic oraz wokół pochylni do garażu i innych pomieszczeń piwnicznych;
- uszczelnij workami z piaskiem ogrodzenie wokół posesji – szczególnie tam gdzie są bramy i furtki;
- nie używaj w gospodarstwie wód gruntowych , mogą być zatrute (skażone);
- po ostrzeżeniu, że spodziewana jest powódź zapewnij swobodny wpływ wód powodziowych do piwnicy Twego domu lub sam wypełnij ją czystą wodą. Unikniesz w ten sposób zagrożenia uszkodzenia fundamentów domu;
- dzieciom i osobom z ograniczoną świadomością należy w widocznym miejscu przymocować kartkę z imieniem, nazwiskiem oraz miejscem zamieszkania;
- jeżeli zostaniesz wytypowany do pomocy w pracach przeciwpowodziowych (np. do układania lub napełniania worków a piaskiem ) – **pomagaj !!!**
- w miarę możliwości zapobiegaj tworzeniu się atmosfery paniki, bądź rozsądny;
- zachowaj trzeźwość umysłu – to połowa sukcesu;
- zapamiętaj ustalone zasady sygnalizacji na wypadek różnych potrzeb.

#### **Ustalone Zasady Sygnalizacji na Czas Zagrożenia Powodziowego:**

<b>Kolor - BIAŁY</b>	<b>Potrzeba ewakuacji</b>
<b>Kolor - CZERWONY</b>	<b>Potrzeba żywności i wody</b>
<b>Kolor - NIEBIESKI</b>	<b>Potrzeba pomocy medycznej</b>

#### **Po powodzi !**

Wyrzuć wszystkie przedmioty, sprzęt oraz elementy wykończenia wewnątrz, jeżeli uległy zanieczyszczeniu brudną wodą, jest to najmniej kosztowny i najmniej czasochłonny sposób ratowania domu przed rozwojem niebezpiecznej pleśni.

### ***Jak najszybciej usunąć:***

- przedmioty które stały przez długi czas w wodzie – tapczany, wersalki, fotele, i inne meble tapicerowane, materace, koce, kołdry, poduszki, pluszowe zabawki, dywany, czasopisma i książki;
- ze ścian – wszystkie mokre okładziny (tapety i folie samo klejące, boazerie, płytki ceramiczne) a także tynki do wysokości ok. 0,5 m ponad poziom widoczne widocznego zawilgocenia;
- ze ścian warstwowych – wszelkie mokre i skażone izolacje termiczne (wełnę mineralną, wełnę szklaną, zasyпки z trocin z wapnem, włókna celulozowe). Zawilgocone będą bezwartościowe jako ocieplenie, a stworzą dogodne warunki do rozwoju pleśni i grzybów domowych;
- ze stropów drewnianych – posadzki drewniane i z materiałów drewnopodobnych łącznie z materiałem pod posadzką (np. ociepleniem), spod podłogi wszelkie zasyпки (piasek, żużel, keramzyt) zastąpić je nowymi. Legary podłogowe należy wysuszyć i trzykrotnie posmarować impregnatem chroniącym przed zagrzybieniem;
- ze stropów betonowych – posadzki z drewna lub płyt drewnopodobnych, wykładziny dywanowe, wykładziny z PCV na włókninie i tkaninie, wykładziny gumowe i z korka oraz listwy przypodłogowe;
- w domach drewnianych wykonanych w technologii lekkiego szkieletu drewnianego trzeba praktycznie usunąć wszystko, co namokło: płyty suchego tynku, płyty wiórowe, wełnę mineralną, wszystkie podsufitki, boazerie i lekkie ściany działowe.

## **ZAGROŻENIE WICHURĄ**

Porywiste wiatry mogą być niebezpieczne dla życia i zdrowia ludzi oraz zwierząt. Uzyskane na czas ostrzeżenia o silnych wichurach i właściwe postępowanie, może zmniejszyć ilość ofiar oraz ograniczyć stopień zniszczeń.

Ostrzeżenie o silnych wiatrach jest ogłaszane, gdy istnieje możliwość nadejścia wichury w okresie najbliższych 12 – 24 godzin.

Alarm o silnych wiatrach jest ogłaszany, gdy zmiany pogodowe oznaczające silne wichury (wiatr o prędkości przekraczającej 75 km/h) są spodziewane w czasie krótszym niż 12 godzin.

### **W okresie ostrzeżenia o silnych wiatrach**

- nasłuchuj w radiu lub telewizorze komunikatów o rozwoju sytuacji;
- sprawdź przygotowane wyposażenie;
- pozamykaj i zabezpiecz okna;
- zatankuj samochód;
- wnieś do domu przedmioty takie, jak np. narzędzia oraz umocuj przedmioty, które nie mogą być wniesione do wewnątrz;

- zdejmij doniczki z parapetów okien;
- usuń lub wzmocnij zewnętrzne anteny;
- nastaw lodówkę i zamrażarkę na najzimniejszy zakres. Otwieraj je tylko, jeśli to absolutnie konieczne i natychmiast zamykaj.

### **Podczas silnej wichury:**

- nasłuchuj w radiu lub telewizorze informacji służb Obrony Cywilnej;
- unikaj używania wind;
- nie zatrzymuj się pod trakcjami elektrycznymi, planszami reklamowymi, drzewami.

### **Jeżeli przebywasz w domu:**

- pozostań w budynku, z dala od okien, oszklonych sufitów i drzwi;
- trzymaj przygotowane latarki oraz dodatkowe baterie pod ręką. Unikaj używania otwartych źródeł ognia, takich jak świece, lampy naftowe, jako oświetlenia;
- jeżeli nastąpi brak prądu, wyłącz wszystkie większe odbiorniki w celu zmniejszenia zapotrzebowania na prąd, gdy elektryczność zostanie ponownie włączona;
- ogranicz korzystanie z telefonu do niezbędnego minimum.

### **Jeżeli służby ratownicze zalecą ewakuację, należy:**

- wyruszyć tak szybko, jak to możliwe;
- zabezpieczyć swój dom poprzez wyłączenie urządzeń i odłączenie elektryczności oraz głównych zaworów wody i gazu;
- zawiadomić kogoś poza zasięgiem wichury, dokąd się ewakuujesz;
- zabrać przygotowane wcześniej wyposażenie oraz ciepłą odzież.

Wracaj do domu wtedy, gdy władze ogłoszą, że jest to bezpieczne:

- unikaj leżących lub zwisających przewodów energetycznych i natychmiast zgłaszaj takie przypadki do zakładu energetycznego, policji lub straży pożarnej;
- utrzymuj radio nastawione na lokalnych stacjach;
- pomóż rannym lub poszkodowanym osobom, udzielając pierwszej pomocy. Nie przenoś ciężko rannych osób, chyba że są one bezpośrednio zagrożone doznaniem kolejnych obrażeń;
- ostrożnie wkraczaj do swojego domu;
- pootwieraj okna i drzwi, w celu przewietrzenia i osuszenia domu;
- sprawdź zamrożoną żywność czy nadaje się do spożycia;
- używaj samochodu tylko w koniecznych sytuacjach;
- telefonu używaj tylko w związku z sytuacją zagrożenia;



- wykonaj zdjęcia zniszczeń, zarówno domu jak i jego wyposażenia w celu ubiegania się o odszkodowanie.

### **Sprawdzanie instalacji w zniszczonym domu:**

**Sprawdź, czy nie występuje ulatnianie się gazu.**

**Jeżeli czujesz zapach gazu albo słyszysz bulgoczący lub syczący odgłos, otwórz okno i szybko opuść budynek.**

**Zamknij dopływ gazu głównym zewnętrznym zaworem, jeżeli możesz to zrobić, i zadzwoń do zakładu gazowniczego z telefonu sąsiada.**

Jeżeli zamknięto dopływ gazu z jakiegokolwiek powodu, to gaz może być włączony ponownie tylko przez uprawnionego fachowca.

Skontroluj zniszczenia instalacji elektrycznej. Jeżeli widzisz iskrzenie i popalone przewody albo czujesz swąd spalonej izolacji, wyłącz elektryczność głównym bezpiecznikiem lub głównym wyłącznikiem i wezwij elektryka.

Sprawdź uszkodzenia instalacji wodociągowej i ściekowej. Jeżeli podejrzewasz uszkodzenie instalacji ściekowej, unikaj używania toalet i wezwij hydraulika.

### **UPAŁY**

Zbyt intensywny wysiłek w czasie gorącego dnia, spędzanie zbyt długiego czasu w słońcu lub zbyt długie przebywanie w przegrzanym miejscu może spowodować schorzenie termiczne. Aby móc skutecznie zapobiegać podobnym przypadkom zapoznaj się ze sposobami postępowania w czasie upałów a przede wszystkim:

- zawieś zacienienia, markizy lub żaluzje na okna, które oświetlane są przez poranne ,popołudniowe słońce. Żaluzje mogą zredukować ilość ciepła słonecznego docierającego do domu przez okna nawet o 80%;
- przebywaj wewnątrz pomieszczeń tak długo, jak to możliwe.
- spożywaj zbilansowane, lekkie posiłki;
- regularnie pij duże ilości wody. Osoby cierpiące na schorzenia serca, nerek, wątroby, będące na niskowodnej diecie, mające problemy z utrzymaniem płynów, winny się skontaktować z lekarzem przed zwiększonym przyjmowaniem płynów;
- ogranicz spożywanie napojów alkoholowych, powodują one zazwyczaj dalsze odwodnienie organizmu;
- ubieraj się w luźno dopasowane rzeczy, zakrywające możliwie jak największą powierzchnię skóry. Lekka o jasnych kolorach odzież, odbija ciepło i promieniowanie słońca oraz pomaga utrzymać normalną temperaturę ciała;
- chronь twarz i głowę przez noszenie kapelusza z szerokim rondem;

- unikaj zbytniego nasłonecznienia. Opalenizna spowalnia zdolność do samoczynnego chłodzenia się;
- unikaj skrajnych zmian temperatur. Chłodny prysznic natychmiast po przebywaniu w upale, może spowodować wystąpienie efektu hipotermii, zwłaszcza u starszych i bardzo młodych ludzi;
- poznaj objawy dolegliwości termicznych i dowiedz się jak udzielać pierwszej pomocy.

### **W CZASIE DŁUGOTRWAŁYCH UPALÓW I SUSZY OSZCZĘDZAJ WODĘ.**

(zmniejsz zużycie wody, podlewanie trawników i mycie samochodów marnotrawi wodę, gdzie tylko możliwe używaj tą samą wodę wielokrotnie)

#### **Dolegliwości termiczne:**

##### ***Oparzenia słoneczne:***

**Objawy** – zaczerwienienie i bolesność skóry, możliwe swędzenie, pęcherze, gorączka, ból głowy;

**Pierwsza pomoc** – weź prysznic, użyj mydła aby usunąć olejki (kremy), które mogą zatykać pory skóry uniemożliwiając organizmowi chłodzenie w sposób naturalny. Jeśli na skórze występują pęcherze, zrób suchy, sterylny opatrunek i skorzystaj z pomocy medycznej.

##### ***Skurcze termiczne:***

**Objawy** – bolesne skurcze mięśni nóg i brzucha. Obfite pocenie się;

**Pierwsza pomoc** – Mocno uciskaj bolesne mięśnie albo delikatnie je masuj aż do ustąpienia skurczu. Popijaj wodę małymi łykami. Jeśli wystąpią nudności, odstaw wodę.

##### ***Wyczerpanie termiczne:***

**Objawy** – obfite pocenie się, słabość, skóra zimna, blada i wilgotna. Słaby puls. Możliwa normalna temperatura. Omdlenia i wymioty.

**Pierwsza pomoc** – Połóż poszkodowanego w chłodnym miejscu. Poluzuj ubranie. Użyj zimnej wody, mokrej tkaniny jako okład. Osusz poszkodowanego albo umieść go w klimatyzowanym pomieszczeniu. Podawaj wodę małymi łykami. Jeśli wystąpią nudności, odstaw wodę. Jeśli wystąpią wymioty skorzystaj natychmiast z pomocy medycznej.

##### ***Udar słoneczny:***

**Objawy** – wysoka temperatura ciała, gorąca, sucha skóra, szybki, silny puls. Możliwa utrata przytomności. Porażona osoba nie poci się.

**Pierwsza pomoc** – udar słoneczny jest stanem ostrym. Wezwij pogotowie ratunkowe albo odwieź poszkodowaną osobę do szpitala. Zwłoka może okazać się

fatalna. Umieść ofiarę w chłodniejszym miejscu. Spróbuj obniżyć temperaturę ciała poprzez chłodną kąpiel albo zwilżanie ciała mokrą gąbką. Zachowaj największą ostrożność. Zdejmij odzież. Wykorzystaj wentylatory lub klimatyzatory. **NIE PODAWAJ PŁYNÓW.**

## **MROZY, ŚNIEŻYCE, NISKIE TEMPERATURY**

Silny wiatr w połączeniu z temperaturą powietrza tylko nieco poniżej 0°C może mieć taki sam skutek, jak stojące powietrze o temperaturze poniżej -20° C. Może być to przyczyną odmrożenia i wychłodzenia organizmu.

**Odmrożenie** - jest skutkiem oddziaływania zimna (choć niekoniecznie mrozu!). W wyniku odmrożenia mogą wystąpić trwałe uszkodzenia najbardziej narażonych odmrożeniem części ciała. Typowymi objawami tego urazu są znaczne wychłodzenie, zaczerwienienie, utrata czucia oraz bladość palców rąk i nóg, nosa, małżowin usznych.

**Wychłodzenie** - jest stanem, gdy temperatura wewnętrzna ciała spada poniżej 35°C. Objawami wychłodzenia są: zaburzenia świadomości do śpiączki włącznie, powolna mowa, poczucie wyczerpania, zaburzenia mowy, senność. Jeżeli u kogoś podejrzewane jest wystąpienie odmrożenia lub wychłodzenia rozpocznij powolne ogrzewanie osoby i poszukaj natychmiastowej pomocy medycznej. Rozpocznij od ogrzewania torsu tej osoby. Zdejmij przemarzniałe ubranie, ułóż osobę na suchej tkaninie i okryj całe ciało kocem, folią aluminiową - ogrzewaj go własnym ciałem.

***Nie uznawaj pochopnie osoby wyziębionej za zmarłą, przed próbą reanimacji.***

Przy odmrożeniach kończyn, zanurz je w letniej wodzie o temperaturze ciała zdrowego człowieka. Na inne odmrożone części ciała nakładaj ciepłe (nie gorące!) okłady.

**Nie podawaj osobie dotkniętej odmrożeniem lub wychłodzeniem alkoholu, w szczególności gdy nie ma możliwości zapewnienia jej ciepłego schronienia.**

Unikaj podawania kawy ze względu na zawartość kofeiny, nie podawaj żadnych leków, bez dodatkowych wskazań.

**Bądź przygotowany na wystąpienie śnieżyc, zawiei i zamieci !**

- w czasie opadów pozostań w domu;
- jeżeli musisz wyjść na zewnątrz ubierz się w ciepłą odzież wielowarstwową i powiadom kogokolwiek o docelowym miejscu podróży oraz o przewidywanym czasie dotarcia na miejsce przeznaczenia;

- zachowaj ostrożność poruszając się po zaśnieżonym i oblodzonym terenie, zwróć uwagę na zwisające sopele, zwały śniegu na dachach budynków, itp.

## **Jazda samochodem w zimie**

Jedną z wielu przyczyn ofiar śmiertelnych w zimie jest niewłaściwe przygotowanie pojazdu do sezonu zimowego oraz brak znajomości postępowania na wypadek unieruchomienia pojazdu lub zabłądzenia podczas podróżowania. Dlatego też, aby bezpiecznie podróżować sprawdź następujące elementy twojego samochodu:

- akumulator,
- płyn chłodzący,
- wycieraczki i płyn do spryskiwania szyb,
- układ zapłonowy,
- termostat,
- oświetlenie pojazdu,
- światła awaryjne,
- układ wydechowy,
- układ ogrzewania,
- hamulce,
- odmrażacz,
- poziom oleju (jeśli jest taka potrzeba, wymień na olej zimowy),
- załóż zimowe opony i upewnij się, czy mają odpowiedni bieżnik.  
Uniwersalne opony radialne zazwyczaj nadają się do większości warunków zimowych. Jednakże, przepisy w niektórych krajach wymagają stosowania opon zimowych, z łańcuchami lub opon śniegowych z kolcami.
- miej przygotowaną skrobaczkę do szyb oraz narzędzie do usuwania śniegu.
- utrzymuj co najmniej połowę pojemności zbiornika paliwa w czasie zimy.
- starannie planuj długie podróże,
- słuchaj komunikatów radiowych o aktualnych warunkach drogowych.
- podróżuj w ciągu dnia i jeśli to możliwe, w towarzystwie przynajmniej jednej osoby,
- w czasie burzy śnieżnej staraj się korzystać z komunikacji publicznej,
- ubieraj się ciepło, noś odzież wielowarstwową, lekko dopasowaną,
- na czas dłuższej podróży przygotuj wysokoenergetyczne, suche pożywienie oraz kilka butelek wody.

## **Miej w swoim samochodzie:**

- migające światło przenośne z zapasowymi bateriami,
- apteczkę pierwszej pomocy oraz niezbędne leki,
- śpiwór lub koc,
- torby plastikowe (do celów sanitarnych),

- zapalki,
- małą łopatkę - saperkę,
- podręczne narzędzia - szczypce uniwersalne, klucz nastawny, śrubokręt itp.,
- przewody do rozruchu silnika,
- łańcuchy lub siatki do opon,
- jaskrawo kolorową tkaninę do użycia, jako flagi sygnalizacyjnej.

### **Jeśli utknąłeś w drodze:**

- pozostań w samochodzie. Nie szukaj sam pomocy, chyba, że pomoc jest widoczna w odległości 100 m,
- umocuj na antenie lub dachu samochodu jaskrawą część ubrania (najlepiej koloru czerwonego) tak, aby widoczna była dla ratowników,
- użyj wszelkich dostępnych środków do poprawienia izolacji samochodu,
- uruchamiaj silnik co godzinę na 10 minut. W czasie pracy silnika włącz ogrzewanie oraz zewnętrzne światła samochodu,
- zachowaj ostrożność z uwagi na trujące działanie tlenku węgla w spalinach. Utrzymuj rurę wydechową wolną od śniegu oraz dla wentylacji lekko uchyl okna,
- zwracaj uwagę na oznaki odmrożeń lub wychłodzenia organizmu,
- wykonuj lekkie ćwiczenia dla utrzymania krążenia krwi. Od czasu do czasu klaskaj w dłonie, wykonuj wymachy ramionami. Staraj się nie przebywać w jednej pozycji zbyt długo. Jeśli w samochodzie jest więcej niż jedna osoba, należy spać kolejno, na zmianę,
- dla utrzymania ciepła, osoby powinny zgromadzić się koło siebie,
- unikaj zbędnego lub nadmiernego wysiłku. Zimne otoczenie powoduje dodatkowe obciążenie dla serca. Nadmierny wysiłek, taki jak odgarnianie śniegu albo pchanie samochodu może spowodować zdrowotne dolegliwości.

## **AWARIE ZE SKAŻENIAMI CHEMICZNYMI**

Jednym z najgroźniejszych i coraz powszechniej występujących są zagrożenia wynikające ze stosowania, produkcji i transportu niebezpiecznych substancji chemicznych nazwanych toksycznymi środkami przemysłowymi (TŚP).

Awaryjne i katastrofy chemiczne stanowią potencjalnie największe zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi jak też stanu środowiska naturalnego. Wyciek substancji toksycznych do środowiska może nastąpić w wyniku :

- awarii produkcyjnej
- zniszczenia zakładu
- zniszczenia zbiornika
- podczas transportu.

## **Zakłady pracy stosujące w produkcji lub posiadające toksyczne środki przemysłowe:**

- „AGRYF” Zakłady Mięsne – amoniak
- „DROBIMEX” – amoniak
- PPU „PORT RYBACKI GRYF” - amoniak
- „CHŁODNIA SZCZECIŃSKA” – amoniak
- „LODOM” Chłodnia Składowa – amoniak
- Zakład Wodociągów i Kanalizacji – chlor
- Morski Terminal Przeładunkowo – Składowy LPG ORLEN GAZ Sp. z o
- KRONO-CHEM Terminal metanolu ,ul. Nad Odrą 10,

Największe zagrożenie dla miasta Szczecina stwarzają Zakłady Chemiczne POLICE , które mogą posiadać w swoich zbiornikach około 20 000ton amoniaku. Jednorazowe uwolnienie całości zgromadzonego amoniaku nie jest możliwe – gdyż amoniak jest magazynowany w 3 zbiornikach. W wyniku awarii i uwolnienia się dużej ilości amoniaku i przy wiatrach północnych lub północno-zachodnich może dojść do powstania stref skażeń w mieście.

## **Katastrofy komunikacyjne z udziałem TŚP**

Postępująca motoryzacja, ciągła rozbudowa sieci dróg i różnorodność przewożonych ładunków potęgują zagrożenia, które towarzyszą katastrofom i wypadkom drogowym.

Zagrożenie to potęguje się, kiedy efektem kolizji jest uwolnienie toksycznych środków przemysłowych (TŚP) lub niebezpiecznych środków chemicznych (NŚCH) .

Przez miasto przebiegają trasy kołowe i kolejowe, którymi codziennie przewozi się toksyczne środki przemysłowe.

Do nich należy zaliczyć :

### **linie kolejowe:**

- STARGARD SZCZECIŃSKI-SZCZECIN PORT CENTRALNY – POLICE :
- GRYFINO – SZCZECIN PORT CENTRALNY – POLICE,

### **trasy kołowe:**

- DROGA 118 ( A-6) –AUTOSTRADA POZNAŃSKA – USTOWSKA-SZCZAWIOWA- TAMA POMORZAŃSKA-KOLUMBA-ŁADY-LUDOWA- DĘBOGÓRSKA-ŚWIATOWIDA-LIPOWA-STOŁCZYŃSKA-CISOWA-POLICE ;
- AUTOSTRADA POZNAŃSKA-POŁUDNIOWA- MIESZKAI- PLAC KOŚCIUSZKI-KRZYWOUSTEGO-WAWRZYNIAKA- WOJSKA POLSKIEGO-GŁĘBOKIE-PILICHOWO-TANOWO-TRZESZCZYN-POLICE

Ewentualne uwolnienie się TSP przewożonych w/w trasami może spowodować zagrożenie dla ludzi i zwierząt. Dlatego w przypadku zaistnienia awarii w czasie transportu TSP może nastąpić skażenie ludności zamieszkałej przy tych trasach; Straty będą zależne od odległości od miejsca wypadku, kierunku wiatru i rodzaju uwolnionego środka. O ile tranzyt TSP przez miasto jest ustalony i kontrolowany przez odpowiednie służby, to transport wewnętrzny /dowóz do małych zakładów pracy/ jest trudno uchwytany.

Niebezpieczny jest również transport materiałów pędnych do położonych w mieście stacji paliwowych.

Gdy jesteśmy uczestnikiem wypadku lub jego świadkiem powinniśmy:

- powiadomić służby ratownicze (Straż Pożarną, Policję, Pogotowie Ratunkowe);
- udzielić pomocy lżej poszkodowanym, gdy nie grozi to pożarem, wybuchem i gdy nie ma innych zagrożeń;
- stosować się do poleceń służb ratunkowych;
- nie zbliżać się do miejsca katastrofy bez powodu, nie blokować dojazdu pojazdom specjalnym;
- wyłączyć nawiew w pojeździe i zamknąć okna, gdy jest podejrzenie wycieku niebezpiecznej substancji;
- ostrzegać innych użytkowników drogi;

## Pamiętaj !

Pojazdy samochodowe przewożące substancje niebezpieczne są oznakowane pomarańczowymi prostokątnymi tablicami z czarnymi napisami określającymi rodzaj niebezpiecznej substancji według międzynarodowych oznaczeń, umieszczonymi z tyłu i przodu pojazdu, w następujący sposób;

np.: benzyny – paliwa 

33
1203

 amoniak 

268
1005

 chlor 

266
1017

wg wykazu ONZ: 1203

jeżeli jesteś świadkiem wypadku z udziałem TŚP (Toksycznych Środków Przemysłowych) lub NŚCH (Niebezpiecznych Środków Chemicznych) – powiadom natychmiast Straż Pożarną i Policję.

Podaj istotne dane:

- miejsce zdarzenia;
- swoje dane;
- nie bądź kibicem zdarzenia, ale oddal się z miejsca wypadku aby zminimalizować ryzyko zatrucia.
- opuść rejon zagrożony, kierując się prostopadle do kierunku wiatru.

- chroń swoje drogi oddechowe w tym celu wykonaj filtr ochronny z dostępnych Ci materiałów (zwilżona w wodzie lub wodnym roztworze sody oczyszczonej, chusteczka, szalik, ręcznik, itp.) i osłoń nim drogi oddechowe.
- jeżeli jesteś w samochodzie – zamknij okna, włącz wentylację wewnętrzną, staraj się jak najszybciej opuścić strefę skażenia.
- stosuj się ściśle do poleceń służb ratowniczych lub komunikatów przekazywanych przez lokalne środki przekazu – radio, TV, megafony.
- jeżeli przebywałeś w strefie skażonej, zdejmij ubranie, które uległo zanieczyszczeniu, i zamień je na czyste oraz dużą ilością wody przemij oczy, usta, nos i weź prysznic.

Jeżeli istnieje prawdopodobieństwo, że niebezpieczne środki chemiczne przenikną do twojego domu, to:

- włącz radio lub telewizor na program lokalny i stosuj się ściśle do poleceń wydanych przez lokalne władze (służby ratownicze);
- uszczelnij wszystkie otwory okienne, wentylacyjne, drzwi – oklejając je taśmą klejącą, obkładając rulonami z mokrych ręczników lub prześcieradeł;
- oddychaj przez maseczkę wykonaną z gazy, waty, ręcznika itp.
- zadbaj o bezpieczeństwo swoich podopiecznych, dzieci, osób niepełnosprawnych, zwierząt domowych;
- pozostań w wewnętrznej części domu przy zamkniętych drzwiach – w przypadku, gdy istnieje niebezpieczeństwo skażenia chlorem, udaj się na wyższe kondygnacje np. do sąsiadów. W przypadku amoniaku – kieruj się do pomieszczeń położonych na niskich kondygnacjach;
- powiadom o zagrożeniu najbliższe otoczenie.
- wyłącz urządzenia elektryczne i gazowe z otwartym ogniem.
- nie jedz żywności i nie pij płynów, które mogły ulec skażeniu.

## **AWARIE ZE SKAŻENIAMI PROMIENIOTWÓRCZYMI**

Wypadki radiologiczne mogą zdarzyć się wszędzie tam, gdzie są używane, składowane lub transportowane środki radioaktywne.

Największe niebezpieczeństwo stwarzają te wykorzystywane w elektrowniach jądrowych ze względu na ich ilość.

Materiały te są niebezpieczne z powodu szkodliwego oddziaływania niektórych typów promieniowania na komórki ciała. Im dłużej dana osoba jest narażona na promieniowanie, tym większe jest zagrożenie.



Są trzy czynniki, które minimalizują oddziaływanie promieniowania na Twoje ciało:

- odległość,
- osłona,
- czas .

**Odległość**- im większa odległość od źródła promieniowania – tym mniejsza dawka napromieniowania. W razie poważnych awarii jądrowych władze będą wzywać do ewakuacji, aby oddalić się od źródła promieniowania.

**Osłona** – podobnie jak odległość – im bardziej ciężkie i gęste materiały pomiędzy Tobą a źródłem promieniowania tym lepiej. Dlatego w czasie wypadków radiologicznych władze będą zalecać pozostawanie wewnątrz pomieszczeń. W większości przypadków, ściany Twego domu będą wystarczającym zabezpieczeniem.

**Czas** – w większości przypadków natężenie promieniowania szybko maleje. Ograniczenie czasu przebywania w zasięgu promieniowania zmniejszy wielkość pochłoniętej dawki promieniowania.

Po wystąpieniu wypadków radiologicznych władze będą monitorować wszystkie przypadki pojawienia się promieniowania i określać, kiedy minie zagrożenie.

### **Czynności do wykonania przed wystąpieniem zagrożenia.**

Na wypadek katastrofy miej przygotowane następujące rzeczy:

- latarkę z zapasowymi bateriami,
- przenośne radio bateryjne z zapasowymi bateriami,
- apteczkę i podręcznik pierwszej pomocy;
- alarmowy zapas wody i żywności;
- otwieracz do konserw;
- solidne obuwie,
- bądź przygotowany do ewakuacji lub schronienia się w swoim domu,
- opracuj plan komunikowania się na wypadek zagrożenia,
- przygotuj plan oraz sposoby powrotu do domu członków rodziny, jeżeli w czasie wystąpienia zagrożenia są rozdzieleni (realna możliwość w ciągu dnia, gdy dorośli są w pracy , a dzieci w szkole),
- poproś krewnych lub znajomych, zamieszkałych w innych miejscowościach, aby służyli jako miejsce kontaktu dla Twojej rodziny. Upewnij się, czy wszyscy członkowie Twojej rodziny znają nazwisko, adres i nr telefonu osoby kontaktowej,

- jeżeli prowadzisz samodzielne gospodarstwo rolne, zastanów się nad zabezpieczeniem paszy dla zwierząt hodowlanych, ujęć wody pitnej oraz pomieszczeń dla nich,
- w czasie zagrożenia zachowaj spokój,
- nie każdy wypadek, związany z wydostaniem się substancji promieniotwórczej jest dla Ciebie niebezpieczny,
- wypadek może dotyczyć tylko terenu zakładu (elektrowni atomowej) i może nie powodować żadnych zagrożeń zewnętrznych,
- uważnie i stale słuchaj radia, oglądaj telewizje ogólnokrajową i lokalną. Komunikaty określą charakter wypadku, stopień zagrożenia oraz jego zasięg i szybkość rozprzestrzeniania się, wykonaj zalecenia wynikające z komunikatów.

### **Gdy powracasz do miejsca schronienia z zewnątrz:**

- weź prysznic, zmień obuwie i odzież;
- schowaj do plastikowej torby rzeczy noszone na zewnątrz i szczelnie je zamknij;
- jeżeli otrzymasz polecenie ewakuacji, wykonuj je niezwłocznie, według zaleceń władz;
- nasłuchuj w radiu i telewizji komunikatów o drogach ewakuacji, tymczasowych ukryciach i sposobach postępowania;
- zabierz przygotowane na ewakuację rzeczy;
- pamiętaj o swoich sąsiadach, którzy mogą potrzebować specjalnej pomocy przy małych dzieciach, starszych lub niepełnosprawnych osobach;
- w wypadku zaniechania ewakuacji, pozostań w domu;
- zabezpiecz i pozamykaj okna i drzwi;
- wyłącz klimatyzację, wentylację, ogrzewanie nawiewowe itp.;
- miej przy sobie cały czas włączone radio bateryjne;
- zamknij (uszczelnij) zasuwę piecove i kominowe;
- udaj się do piwnicy lub innych pomieszczeń poniżej powierzchni gruntu;
- pozostań wewnątrz pomieszczeń do czasu, aż władze ogłoszą, że jest bezpiecznie;
- jeżeli musisz wyjść na zewnątrz, zakryj usta i nos mokrym ręcznikiem;
- bądź przygotowany do ewakuacji lub schronienia się na dłuższy czas w domu;
- ukryj inwentarz i nakarm go przechowywaną w zamknięciu paszą;
- nie używaj telefonu jeżeli nie jest to konieczne. Linie telefoniczne są niezbędne dla akcji ratowniczej;
- przechowuj żywność w szczelnych pojemnikach lub lodówce;
- nie zabezpieczoną żywność przed schowaniem dokładnie opłucz;

- zrezygnuj ze spożywania owoców, warzyw i wody z niepewnych źródeł;
- dalej postępuj zgodnie z zaleceniami określonymi przez władze do czasu odwołania zagrożenia skażeniem promieniotwórczym.

### **Po odwołaniu zagrożenia radiacyjnego**

- opuść ukrycie i w razie najmniejszych podejrzeń o skażeniu poddaj siebie i rodzinę zabiegom sanitarnym;
- unikaj spożywania żywności z Twojego ogrodu oraz mleka od Twoich krów i kóz, dopóki nie będą zbadane przez lokalny inspektorat sanitarny;
- w przypadku zarządzenia ewakuacji zabierz ze sobą najcenniejsze rzeczy, odzież, dokumenty i produkty żywnościowe. Zabezpiecz mieszkanie.

## **TERRORYZM**

Terroryzm to zamierzone użycie przemocy lub groźby jej użycia dla osiągnięcia celów politycznych, religijnych lub ideologicznych poprzez wzbudzenie strachu, zastraszenie lub przymus. Zjawisko to opiera się na działaniach niekonwencjonalnych, najczęściej o charakterze kryminalnym, których skutki mają wykraczać poza osoby będące bezpośrednimi ofiarami ataku.

Celem ataków mogą stać się ośrodki władzy oraz infrastruktury gospodarczej i publicznej, a także obiekty, których zniszczeni stanowi poważne zagrożenie dla bezpieczeństwa powszechnego, takie jak zapory wodne, zakłady przechowujące toksyczne środki przemysłowe (TŚP) i ujęcia wody.

Kilka lat temu w Polsce pojawił się mało znany dotychczas rodzaj zagrożeń, jakimi są działania terrorystyczne. Sprowadzało się to najczęściej do podłożenia ładunków wybuchowych w różnych miejscach i obiektach, a następnie telefonicznym powiadomieniu o mającym nastąpić wybuchu.

Z reguły sygnały tego typu, były alarmami fałszywymi i w dalszym ciągu odbierane są przez obiekty użyteczności publicznej takie jak urzędy, szkoły, szpitale, duże obiekty handlowe. Tragiczne mogą być skutki w stosunku do szpitali, w których walczy się o życie.

**W przypadku odebrania sygnału o podłożeniu " bomby" należy niezwłocznie wykonać następujące przedsięwzięcia :**

- **powiadomić najbliższą jednostkę Policji;**
- **przeprowadzić ewakuację całego stanu osobowego zakładu – domu;**
- **zabezpieczyć obiekt przed dostępem osób trzecich.**

Apele o wzmożoną czujność i zwracanie uwagi na podejrzane osoby lub przedmioty nie mają nic wspólnego z wezwaniem do inwigilacji sąsiadów czy donoszenia. To po prostu potrzeba chwili. Niestety większość społeczeństwa woli się nie interesować otoczeniem jest obojętna, dopóki coś się stanie. To utrudnia pracę Policji. Sytuacja ta musi się zmienić, nie tylko z powodu zagrożenia terroryzmem, ale i zwyczajną przestępczością. Nikt nie zadba lepiej o nasze bezpieczeństwo niż sąsiad, który w porę zaalarmuje o zagrożeniu. Pracę Policji utrudnia też nieracjonalne zachowanie się ludzi w momencie zagrożenia. Gdy słyhać strzały, ludzie zamiast się ukryć lub uciekać, biegną w kierunku miejsca strzelania. Gdy pirotechnicy rozbijają bombę, tłum chce się temu przyglądać, podchodzi jak najbliżej. Musimy zmienić te obyczaje żeby nie było za późno, a ponadto trzeba być czujnym.

### **Bądź czujny - w domu:**

- żyj tak jak dotąd, zwracaj uwagę na podejrzany bagaż, pakunki, samochody albo ludzi zachowujących się dziwnie, nietypowo,
- zorientuj się, czy ktoś chroni budynek, w którym mieszkasz, lub gdzie w najbliższym otoczeniu znajduje się firma ochroniarska. Może będziesz potrzebował ich pomocy,
- kiedy zauważysz, że w twojej okolicy zamieszkał ktoś budzący podejrzenia, podziel się tą uwagą z dzielnicowym. Staraj się być obiektywny i przekazuj tylko fakty,
- skompletuj zestaw niezbędnych rzeczy, które pomogą ci przetrwać w razie niebezpieczeństwa: woda mineralna w butelkach ( ok. 3 litrów na osobę ), apteczka, gaśnica, ubrania, pościel, podstawowe narzędzia, latarka, radio ,baterie,
- stwórz plan ewakuacji swojej rodziny obejmujący co najmniej dwa miejsca spotkania poza domem w razie niebezpieczeństwa. Jedno miejsce niedaleko domu na wypadek nagłego zagrożenia, np. pożaru. Drugie poza najbliższym sąsiedztwem, na wypadek gdybyś nie mógł wrócić do domu,
- znajdź punkt kontaktowy poza miejscowością dla rodziny, na wypadek gdybyście się rozdzielili w razie niebezpieczeństwa.

### **w pracy:**

- zwracaj uwagę na wszystkie dziwne i podejrzane zachowania,
- zwracaj uwagę na to, czy w twojej firmie( miejscu pracy) wszystko znajduje się na swoim miejscu. Taka wiedza może się przydać np. przy przeszukiwaniu w celu znalezienia podłożonej bomby,
- szczególną uwagę zwracaj na obce samochody parkujące w okolicach Twojej firmy,
- nawiąż kontakty z sąsiednimi firmami, żebyście razem byli w stanie ogarnąć uwagą większy teren,

- zorientuj się, kto chroni twoją firmę lub teren, na którym się ona znajduje. To właśnie ochrona jako pierwsza ma obowiązek przyjąć Twoje zawiadomienie o podejrzanych przedmiotach lub osobach,
- zorientuj się, kto w Twojej firmie odpowiada za obronę cywilną. Masz prawo od takiej osoby zażądać instrukcji, jak zachować się w przypadku niebezpieczeństwa lub katastrofy. Masz prawo wiedzieć, czy firma posiada awaryjne środki łączności i źródła dla energii (np. generatory na olej napędowy).

#### **w podróży:**

- zwracaj uwagę na rzeczy pozostawione bez opieki na dworcach, lotniskach, w centrach handlowych itp. Podejrzanych przedmiotów nigdy nie dotykaj, możesz ich przypilnować do czasu pojawienia się odpowiednich służb,
- bądź czujny, widząc, że ktoś oddala się od bagażu czy przedmiotu, szczególnie jeżeli ten przedmiot przedstawia jakąś wartość (rower, neseser, telefon, dyktafon) zwróć uwagę takiej osobie, że coś zostawiła. Jeżeli nie zareaguje, natychmiast zawiadom policję lub ochronę, Staraj się zapamiętać wygląd tej osoby,
- zwracaj uwagę na osoby nietypowo ubrane np. noszące długi płaszcz w upalną pogodę.

#### **Zawiadom Policję jeżeli:**

- ktoś podejrzany zagląda do domów lub samochodów , albo obserwuje Twoją okolicę,
- w sąsiedztwie systematycznie pojawiają się obce podejrzane samochody;
- ktoś majstruje przy instalacjach elektrycznych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych;
- wyczujesz dziwne zapachy wokół budynku,
- zauważysz obce osoby chodzące od drzwi do drzwi, które nie potrafią się niczym wylegitymować, a przedstawiają się różnie np. jako doradcy prawni itp.
- ktoś umieszcza większe pakunki w ulicznych koszach na śmieci,
- jakiś osobnik w sklepie, podejrzanie długo, dziwnie się zachowując grzebie wśród żywności na półkach – terroryści mogą zatruwać produkty.

#### **Po przybyciu Policji:**

- administrator obiektu przekazuje Policji wszelkie informacje dotyczące zdarzenia, wskazuje miejsca zlokalizowanych przedmiotów i newralgiczne punkty budynku,
- policjant przejmuje kierowanie akcją, administrator budynku służy mu wszelką pomocą,

- na wniosek policjanta administrator podejmuje decyzje o ewakuacji osób, o ile nie nastąpiło to wcześniej.,
- identyfikacja i rozpoznanie podejrzanych przedmiotów należy wyłącznie do obowiązków Policji,
- po zakończeniu działa policjant kierujący akcją przekazuje obiekt protokolarnie administratorowi.

### **Podczas wybuchu**

W razie eksplozji w budynku postaraj się opuścić go tak szybko, jak to możliwe. Jeżeli przedmioty zaczynają spadać z półek lub sufitu schowaj się pod stół albo biurko.

### **W wypadku pożaru:**

- pochyl się nisko i opuść budynek najszybciej jak to możliwe,
- przykryj usta i nos mokrym materiałem,
- kiedy zbliżysz się do zamkniętych drzwi przyłóż dłoń i przedramię do najniższej, środkowej i najwyższej części drzwi by wyczuć ich temperaturę, jeżeli drzwi nie są gorące uchyl je ostrożnie stojąc za nimi. Kiedy czujesz, że ich temperatura jest wysoka nie otwieraj drzwi i poszukaj innej drogi ucieczki,
- dym i trujące gazy zbierają się najpierw pod sufitem, pozostań poniżej poziomu dymu przez cały czas.

### **Po wybuchu**

Jeżeli utknąłeś w rumowisku:

- użyj latarki,
- pozostań na miejscu, by nie powodować wzbijania się kurzu, przykryj usta i nos chusteczką lub ubraniem,
- uderzaj w rury lub ściany, by ratownicy mogli usłyszeć, gdzie jesteś, krzycz tylko w ostateczności – krzyk powoduje, że wdychane są przy okazji niebezpieczne ilości kurzu.

### **Pomoc ofiarom**

Nieprzygotowani ludzie nie powinni uczestniczyć w ratowaniu poszkodowanych znajdujących się w środku zawałonego budynku. Poczekaj na przyjazd służb ratowniczych.

## **ZAGROŻENIE EPIDEMIOLOGICZNE**

Era zimnej wojny zostawiła olbrzymie ilości środków, które uwolnione, będą powodowały zagrożenia chorobotwórcze. Niedawno wszystkie służby medyczne

zostały postawione w stan najwyższej gotowości, a ludzie w stan przerażenia ze względu na akty związane z rozsyłaniem laseczek – zarodników wąglika. Wiele osób uległo zakażeniu, kilka osób, zmarło. Tego rodzaju zagrożenie i inne, związane z rozrzucaniem różnego rodzaju bakterii, może nam w Polsce również grozić. Bardzo niebezpieczne może się okazać zatrucie ujęć i zbiorników wody pitnej.

Do najbardziej niebezpiecznych broni biologicznych należy zaliczyć:

- wąglik
- dżumę
- czarną ospę
- cholereę
- wirus Ebola
- zapalenie mózgu
- tyfus
- jad kiełbasiany

W przypadku stwierdzenia możliwości kontaktu z chorobami zakaźnymi należy bezzwłocznie skontaktować się z lekarzem. Cały czas należy zachowywać się zgodnie ze wskazówkami charakterystycznymi dla epidemii.

### **W celu uniknięcia skutków zagrożeń epidemiologicznych wynikających z różnych**

#### **przyczyn każdy mieszkaniec miasta powinien:**

- przestrzegać podstawowych zasad higieny;
- nie spożywać żywności z niepewnych źródeł;
- unikać kontaktu z chorymi na choroby zakaźne;
- w razie wątpliwości zgłosić się do lekarza;
- przestrzegać terminów szczepień ochronnych;
- ograniczyć kontakty bezpośrednie ze zwierzętami;
- przestrzegać zaleceń zawartych w ogłoszeniach i komunikatach.

#### **Aby zmniejszyć zagrożenia, trzeba przestrzegać następujących zaleceń:**

- nie spożywać, przetwarzać, ani uzdatniać żywności wykazującej cechy zamoczenia oraz bez zewnętrznych oznak uszkodzenia, ale przechowywanej w niewłaściwej temperaturze (wyłączone urządzenia chłodnicze);
- kupując żywność należy zwrócić szczególną uwagę na wygląd i stan opakowań zacieki i ślady korozji), czytelność etykiet, termin przydatności do spożycia;

- wszelkie wątpliwości związane ze stanem sanitarnym obiektów i dystrybucją żywności należy zgłaszać do stacji sanitarno-epidemiologicznej;
- ze źródeł wody, które zostały zatopione lub podtopione, należy wypompować wodę i naprawić uszkodzenia. Po napełnieniu studni wodą należy ją wydezynfekować, a następnie długo wodę usuwać, wykonać badanie wody dopuszczające ją do spożycia;
- oczyścić najbliższe otoczenie z nieczystości .

### **Ogólne zasady zachowanie się ludzi w terenie skażonym:**

- trzeba tak poruszać się wyznaczonymi trasami, by jak najszybciej wyjść z terenu skażonego,
- nie wolno spożywać posiłków, pić wody, palić tytoniu,
- należy poruszać się tak, aby nie wzniecić kurzu oraz zachowywać szczególne środki ostrożności przy przejściu na tereny porośnięte trawą lub silnie zadrzewione,
- nie wolno zdejmować maski przeciwgazowej i środków ochrony skóry,
- zawsze należy poddawać się kontroli laboratoryjnej oraz odkażającym zabiegom sanitarnym.

## **ŚLUŻBY DYŻURNE ORAZ ICH TELEFONY ALARMOWE**

**O wszystkich zdarzeniach mających istotne znaczenie dla bezpieczeństwa mieszkańców Szczecina informuj służby dyżurne**

<b>Lp</b>	<b>INSTYTUCJA</b>	<b>Nr telefonu</b>	<b>Numer telef. alarmowy</b>	<b>Uwagi</b>
1	Urząd Miasta WZKiOL	914245110		
2	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego ul. Grodzka	914348510		
3	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	914303342		
4	Centrum Powiadamiania Ratunkowego		<b>112</b>	
5	Pogotowie Ratunkowe		<b>999</b>	
6	Straż Pożarna		<b>998</b>	
7	Policja		<b>997</b>	
8	Straż Miejska - DTM		<b>19656; 986</b>	
9	Pogotowie Ciepłownicze		<b>993</b>	
10	Pogotowie Gazowe		<b>992</b>	
11	Pogotowie Energetyczne		<b>991</b>	
12	Pogotowie Wodno-Kanalizacyjne		<b>994</b>	



## **EUROPEJSKI NUMER 112**

Obowiązek wdrożenia w Polsce rozwiązań umożliwiających korzystanie z numeru „112” wynika z postanowień artykułu 26 Dyrektywy 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywa o usłudze powszechnej).

### **Co to jest "112"**

Połączenia wykonywane na numer alarmowy „112”, obecnie odbierane są przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego które ma swoją siedzibę w Zachodniopomorskim Urzędzie Wojewódzkim ul. Wały Chrobrego 4.

Operatorzy 112 dysponują właściwe służby ratownicze na podstawie przekazanych informacji lub jeśli zachodzi taka konieczność mogą przełączyć rozmowę do dyspozytorów poszczególnych służb ratunkowych.

Ze względu na przyzwyczajanie, komfort obywateli i specyfikę niektórych wezwań zachowane będą numery 997, 998, 999.

### **Kiedy dzwonić na "112"**

Numer ten służy wyłącznie do powiadamiania w nagłych sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia, np.:

- pożary,
- wypadki drogowe,
- kradzieże,
- włamania,
- w przypadku użycia przemocy,
- nagłe omdlenia i utrata świadomości,
- poważne uszkodzenie ciała i silne krwawienie,
- przypadki porażenia prądem,
- rozpoznania osoby poszukiwanej przez Policję,
- inna nagła sytuacja zagrażająca zdrowiu lub życiu.

### **Jak dzwonić na "112"**

Czyli co należy robić- krok po kroku -od momentu wybrania numeru 112:

- miejsce rozmowy powinno znajdować się w pobliżu miejsca zdarzenia i pozwalać na przeprowadzenie spokojnej rozmowy z operatorem (bez zakłóceń),
- jeśli to możliwe, połączenie z operatorem numeru 112 powinno być wykonane przez osobę znajdującą się bezpośrednio w miejscu zagrożenia lub inną osobą będącą świadkiem danego zdarzenia,
- należy czekać cierpliwie do momentu zgłoszenia się operatora, nie odkładać słuchawki do czasu, gdy połączenie nie zostanie podjęte (połączenie jest bezpłatne, więc nie generuje kosztów dla zgłaszającego zdarzenie),

- przedstawić się z imienia i nazwiska, krótko opisać zdarzenie lub sytuację, której było się świadkiem w celu wezwania przez operatora CPR właściwej służby,
- wskazać miejsce przebywania/adresu, w którym miało miejsce zdarzenie lub sytuacja; jeśli to możliwe wskazać najszybszą drogę dojazdu do miejsca zdarzenia,
- udzielać dodatkowych informacji na zadawane przez operatora pytania,
- wykonywać polecenia/instrukcje przekazywane przez operatora,
- nie rozłączać się do czasu wyraźnego polecenia operatora z uwagi na konieczność przekazania najważniejszych informacji o zdarzeniu,
- jeśli sytuacja nagle się zmieni lub pogorszy, należy szybko o tym powiadomić operatora numeru 112,
- należy starać się o chwilowe nie korzystanie z telefonu, z którego dokonywano zgłoszenia na wypadek, gdyby operator próbował skontaktować się ponownie w celu weryfikacji informacji lub udzielenia innych dodatkowych informacji.

### **CZEGO MOŻESZ SPODZIEWAĆ SIĘ DZWONIĄC NA 112?**

Zgłoszenie zostanie skierowane do najbliższego centrum powiadamiania ratunkowego właściwego ze względu na miejsce lokalizacji osoby zgłaszającej zdarzenie lub – w przypadku problemów z łącznością – może być przekierowane do następnego centrum powiadamiania ratunkowego, które przyjmie zgłoszenie i powiadomi właściwe służby.

### **Co robi operator odbierający połączenie na numer alarmowy 112?**

- zapyta o rodzaj zdarzenia, miejsce zdarzenia,
- wstępnie dokona oceny sytuacji i dokona weryfikacji, która służba powinna być skierowana do miejsca zdarzenia,
- poinformuje o rodzaju zdarzenia właściwe służby ratunkowe najbliższe miejscu zdarzenia, dlatego tak istotne jest jak najbardziej precyzyjne wskazanie miejsca/ lokalizacji,
- jeśli zajdzie taka potrzeba, operator może połączyć osobę zgłaszającą zdarzenie bezpośrednio z dyspozytorem danej służby np.: z dyspozytorem medycznym.

Należy pamiętać, że w przypadku zagrożenia kilka osób może dzwonić jednocześnie na numer alarmowy 112, zgłaszając to samo zdarzenie. Nie należy się irytować, kiedy operator dokona przyjęcia zgłoszenia i po dokonaniu weryfikacji oraz zadaniu jednego lub dwóch pytań, szybko zakończy rozmowę. Działanie to ma na celu uniknięcie blokowania linii oraz powielania tych samych informacji o zdarzeniu, do którego zostały już zadysponowane właściwe służby.

## **Kiedy nie dzwonić na "112"**

Nie należy dzwonić na numer „112” kiedy zaistniała sytuacja nie jest niebezpieczna i nie stwarza zagrożenia dla zdrowia, życia lub mienia lub w innych sytuacjach, takich jak:

- zgłoszenie fikcyjnego zdarzenia lub tylko dla zabawy,
- w celu poinformowania, że nie potrzebujesz pomocy,
- w celu sprawdzenia czy numer „112” naprawdę działa,
- w celu ustalenia danych kontaktowych firmy lub osoby (telefon, faks, cennik usług, działalność itp.),
- w celu poinformowania o ograniczeniach i utrudnieniach w ruchu drogowym lub o złym stanie technicznym dróg,
- w celu uzyskania informacji o rozkładzie jazdy komunikacji miejskiej, kolejowej lub lotniczej,
- w celu uzyskania połączenia międzynarodowego,
- w celu wezwania taksówki, zamówienia kwiatów, dania z restauracji, itp.,
- w celu wyrażenia opinii na dany temat, wydarzenia lub na temat osoby publicznej,
- w celu uzyskania konsultacji i porady lekarskiej.

**Pamiętaj! Dzwoniąc na numer alarmowy „112” bez potrzeby i uzasadnienia, blokujesz linię telefoniczną osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy, a nie może połączyć się z operatorem w CPR. Zastanów się – TY też możesz kiedyś potrzebować pomocy!**

Opracował :L Tański na podstawie:

Materiałów informacyjnych MSWiA- Poradniki zachowań

Biblioteka Edukacji Obronnej – Zarządzanie Kryzysowe, Obrona Cywilna Kraju, Ochrona

Informacji Niejawnych – Katowice 2003r,

Europejski numer 112 – [www.112.gov.pl](http://www.112.gov.pl)