

**Sprawozdanie
z ankiety Uczelni
Zachodniopomorskiego
Uniwersytetu Technologicznego
w Szczecinie
w roku akademickim 2012/2013**



Zachodniopomorski
Uniwersytet Techniczny
w Szczecinie

TERMIN ANKIETYZACJI: Rok akademicki 2012/2013		DATA OPRACOWANIA: 22.10.2013 r.
OPRACOWAŁ: Dział Kształcenia Sekcja ds. Standardów i Jakości Kształcenia	ZATWIERDZIŁ: Prorektor ds. Kształcenia	DO WIADOMOŚCI: DZIEKAN WYDZIAŁU

1. Informacje ogólne

W roku akademickim 2012/2013 w ZUT w Szczecinie po raz pierwszy została przeprowadzona Ankieta Uczelni. W tym celu została wyznaczona pilotażowa grupa czterech wydziałów, w której znaleźli się studenci Wydziału Elektrycznego, Wydziału Informatyki, Wydziału Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki oraz Wydziału Kształtowania Środowiska i Rolnictwa. Ankieta Uczelni jest jednym z narzędzi do oceny jakości procesu dydaktycznego w ZUT w Szczecinie. Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji w tym Ankiety Uczelni zostały opracowane i opublikowane w procedurze stanowiącej element wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uczelni.

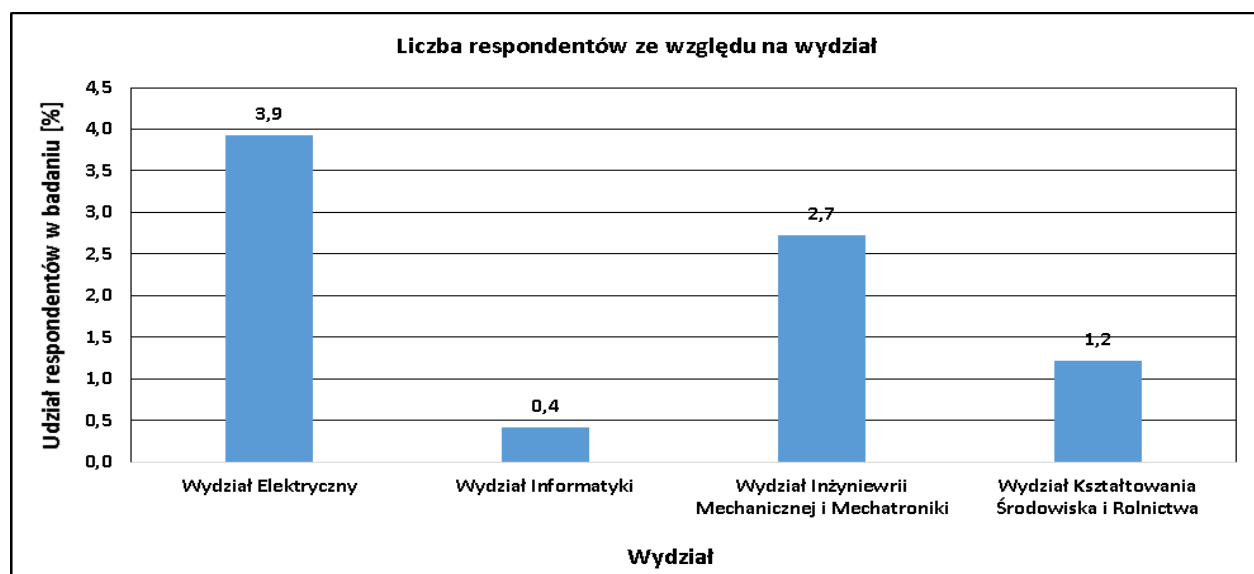
Ankieta Uczelni została wysłana do **4252** studentów wydziałów biorących udział w ankiecie. W badaniu wzięło udział **353** respondentów, co stanowi jedynie **8%** wszystkich studentów wydziałów.

Sprawozdanie ogólne dla ZUT obejmuje wszystkie kierunki studiów, również te z małą frekwencją odpowiedzi, które zostały pominięte w sprawozdaniach wydziałowych. Do ogólnego sprawozdania dla ZUT uwzględniony został również Wydział Informatyki, dla którego ze względu na bardzo niski zwrot wypełnionej ankiety ze strony studentów, nie zostało stworzone sprawozdanie wydziałowe.

Poniżej przedstawiono frekwencję studentów:

1) do których wysłana została ankieta z podziałem na Wydziały

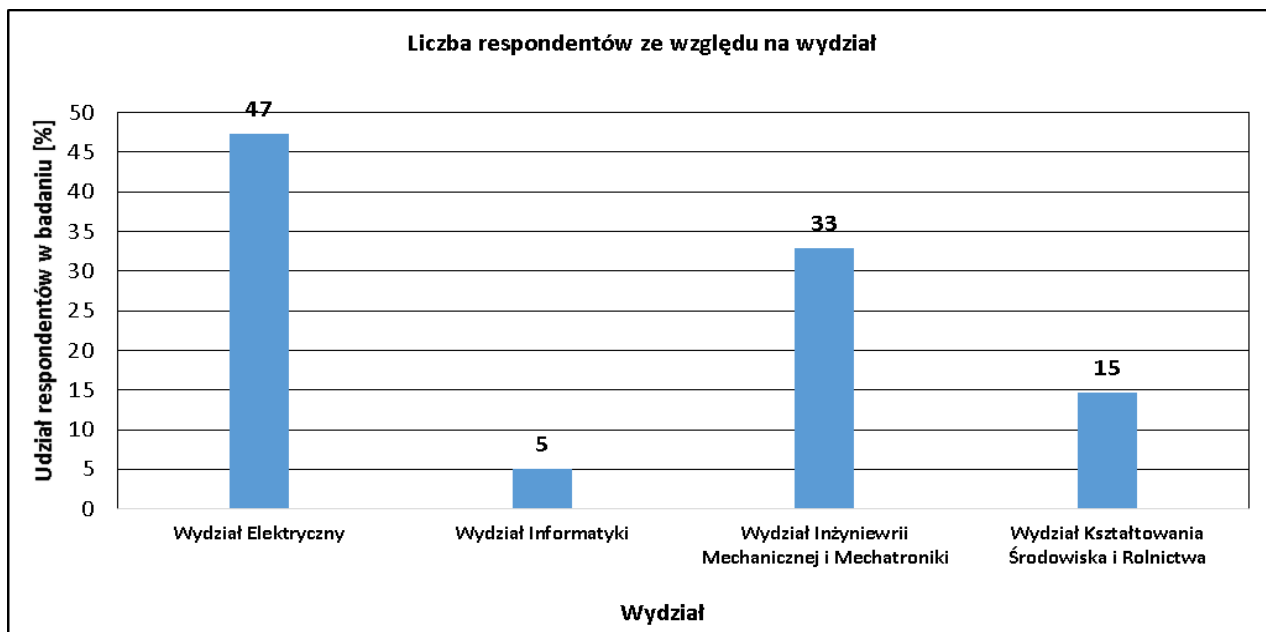
- a) Wydział Elektryczny **167 osób (3,9%),**
- b) Wydział Informatyki **18 osób (0,4%),**
- c) Wydział Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki **116 osób (2,7%),**
- d) Wydział Kształtowania Środowiska i Rolnictwa **52 osób (1,2%).**



Wykres nr 1. Udział respondentów w badaniu z podziałem na wydziały

2) biorących udział w badaniu z podziałem na Wydziały

- a) Wydział Elektryczny **167 osób (47%)**,
- b) Wydział Informatyki **18 osób (5%)**,
- c) Wydział Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki **116 osób (33%)**,
- d) Wydział Kształtowania Środowiska i Rolnictwa **52 osób (15%)**.



Wykres nr 2. Udział respondentów w badaniu z podziałem na wydziały

2. Cel ankietyzacji

Celem ankietyzacji jest zapoznanie się z opinią studentów Wydziałów ZUT na temat organizacji, funkcjonowania Uczelni, poziomu jakości kształcenia oraz administracji Uczelni i zaplecza bibliotecznego.

3. Prawne podstawy ankietyzacji

Art. 66 ustęp 2 punkt 3a) Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym 2005 r., Uchwała Senatu ZUT nr 59 z dnia 29.06.2009 r., Zarządzenia nr 3 Rektora ZUT w Szczecinie z dnia 7 stycznia 2013r. w sprawie wprowadzenia procedury „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji” w ZUT, Zarządzenie nr 4 Rektora ZUT w Szczecinie z dnia 7 maja 2013r. w sprawie wprowadzenia wzorów kwestionariuszy ankiet do oceny jakości procesu dydaktycznego, obowiązujących w procedurze „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji” w ZUT, Zarządzenie nr 30 Rektora ZUT w Szczecinie z dnia 12 czerwca 2013 r. w sprawie podstaw funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia oraz wytycznych do realizacji oceny jakości w obszarach działania tego systemu w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.

4. Opis ankietyzacji

Kwestionariusze ankiety Uczelni zostały rozpowszechnione za pomocą programu informatycznego, powiązanego z elektroniczną bazą danych studentów. Badany po otrzymaniu za pomocą poczty elektronicznej kwestionariusza ankiety proszony był o jej wypełnienie w trybie on-line.

Kwestionariusz ankiety składa się z 14 pytań, w tym 11 z nich są pytaniami rankingowymi w skali od 1-5, zaś pozostałe 3 mają charakter pytań otwartych.

Proces ankietyzacji rozpoczął się 10 stycznia, a zakończył 31 marca 2013 roku. W tym okresie studenci mieli możliwość wypełnienia ankiety i odesłania do Działu Kształcenia (Sekcji ds. standardów i jakości kształcenia) posiadającego bezpośredni dostęp do wyników. Opracowane wyniki zostały przekazane Dziekanom badanych Wydziałów w dniu 13 sierpnia 2013 r.

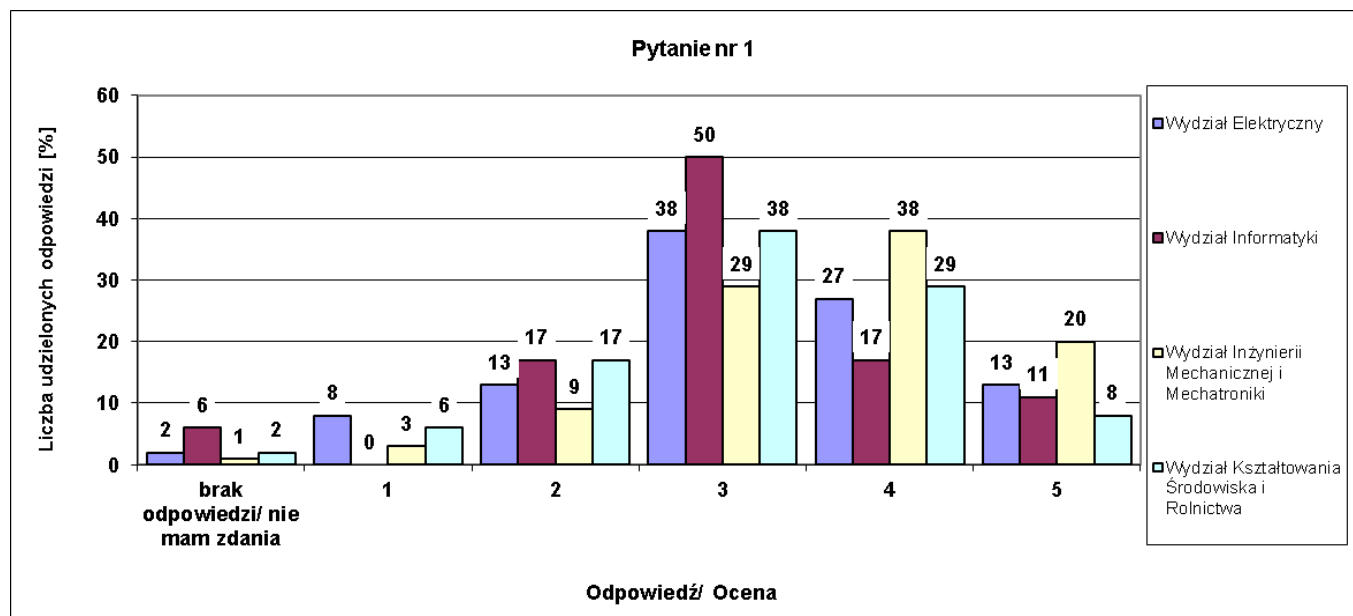
5. Opracowanie wyników

Poproszono studentów o ocenę w skali od 1-5, gdzie 1 – oznaczało ocenę najniższą, 5 – najwyższą, a 0 – brak odpowiedzi/nie mam zdania.

Pytanie nr 1

rozkładu zajęć dydaktycznych

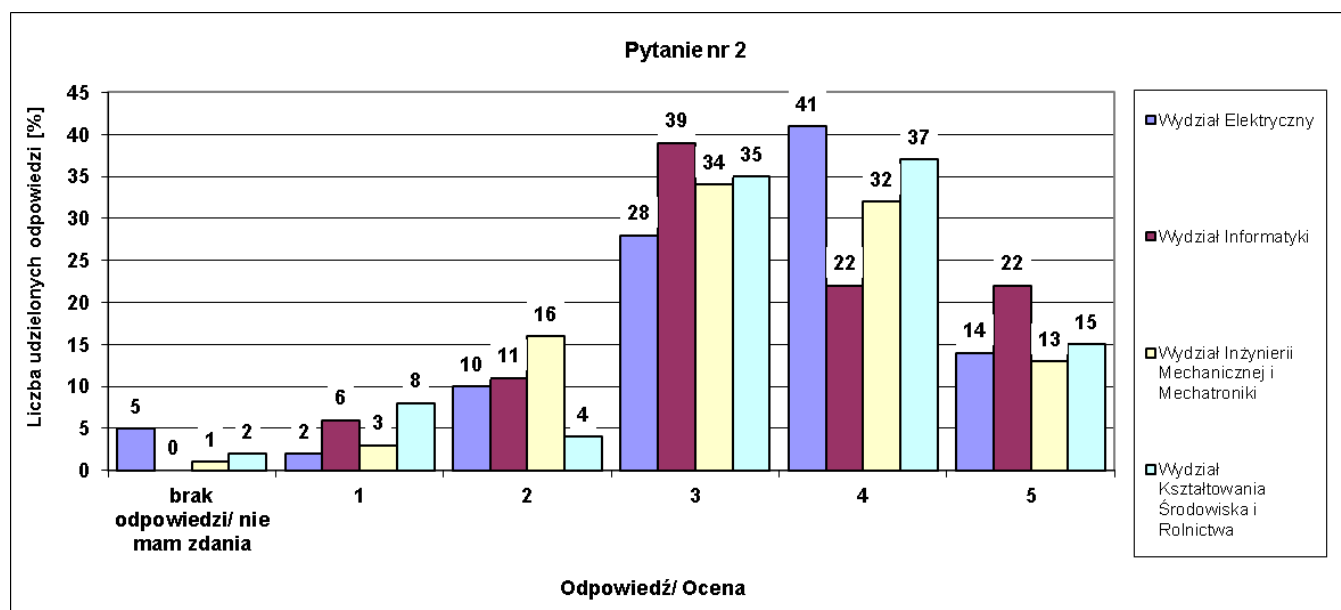
Na wszystkich Wydziałach ocena rozkładu zajęć dydaktycznych wahała się pomiędzy 3 a 4.



Pytanie nr 2

systemu oceny postępów w nauce

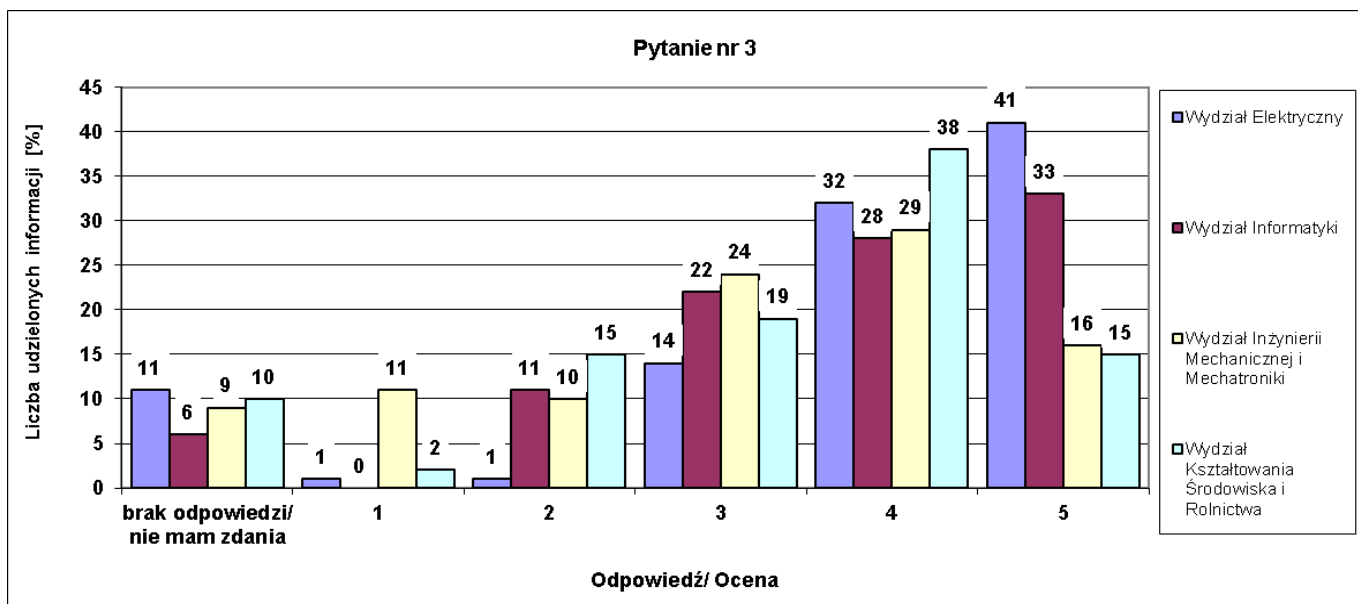
Studenci opiniując system oceny postępów w nauce stosowany na Uczelni, ocenili go na 3 i 4.



Pytanie nr 3

jakości funkcjonowania administracji uczelnianej

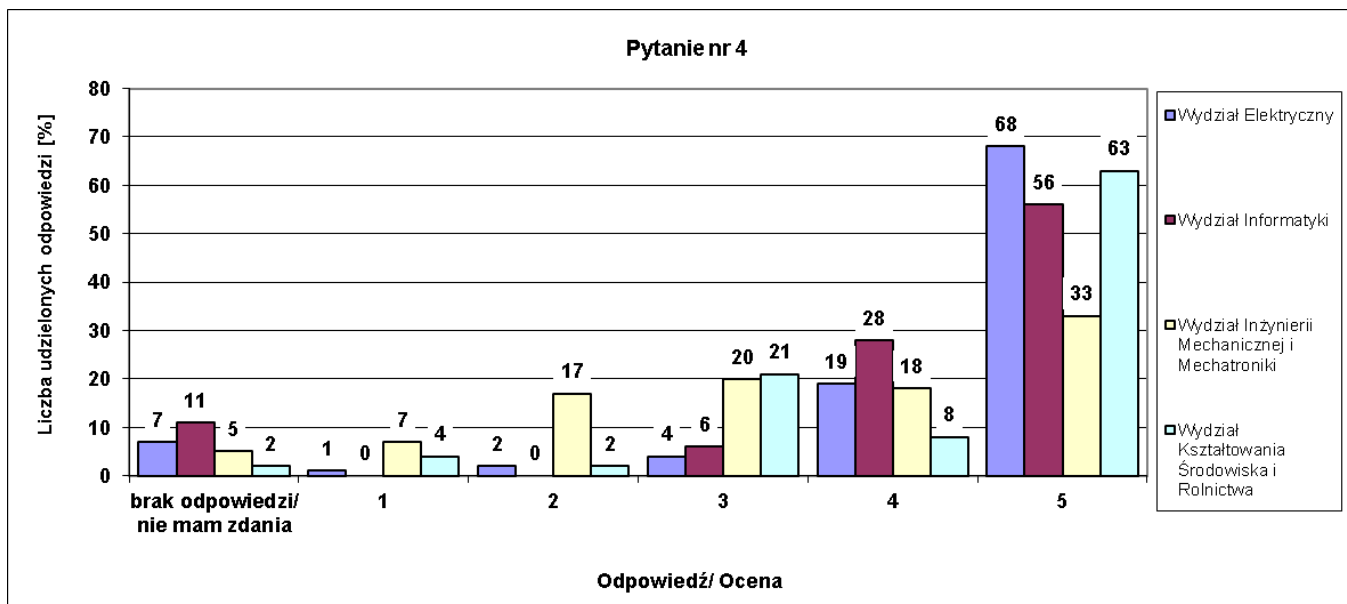
Respondenci biorący udział w badaniu bardzo pozytywnie wypowiedzi się na temat funkcjonowania administracji Uczelni, wystawiając ocenę 4 i 5.



Pytanie nr 4

jakości obsługi w dziekanacie

Bardzo wysoko oceniona została jakość obsługi w dziekanacie, otrzymując ocenę 5.

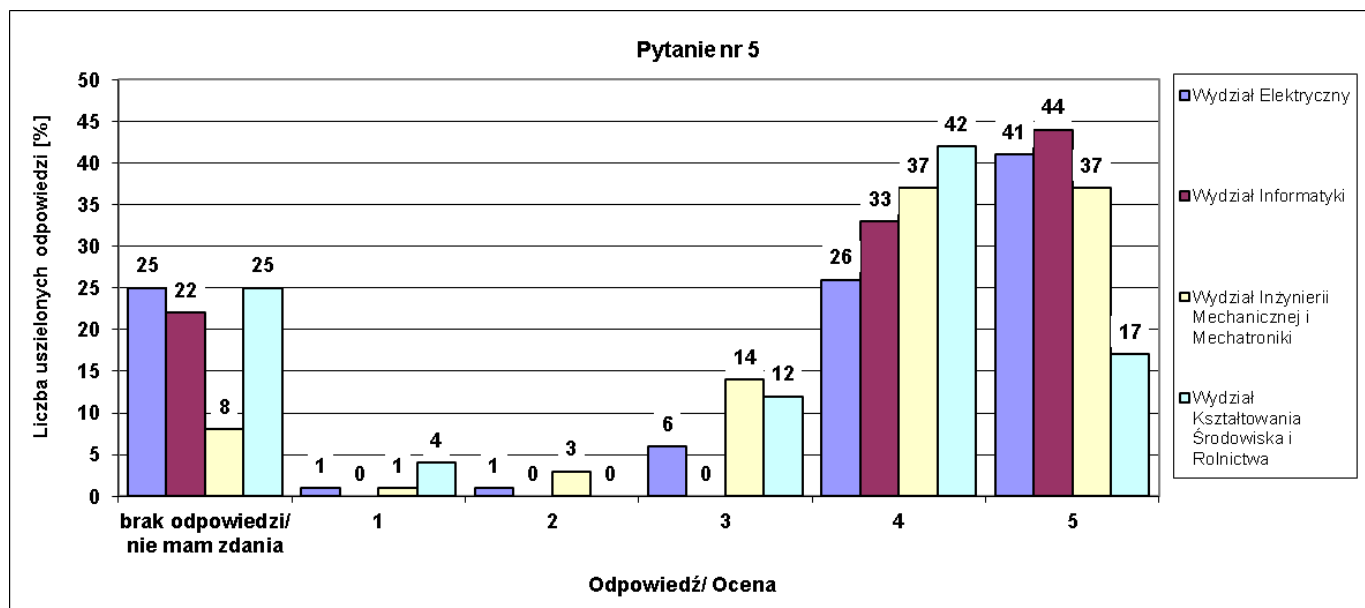


Pytanie nr 5

zaplecza bibliotecznego

Większość studentów jest zadowolonych z zaplecza bibliotecznego Uczelni, gdyż ocenili go na 4 i 5.

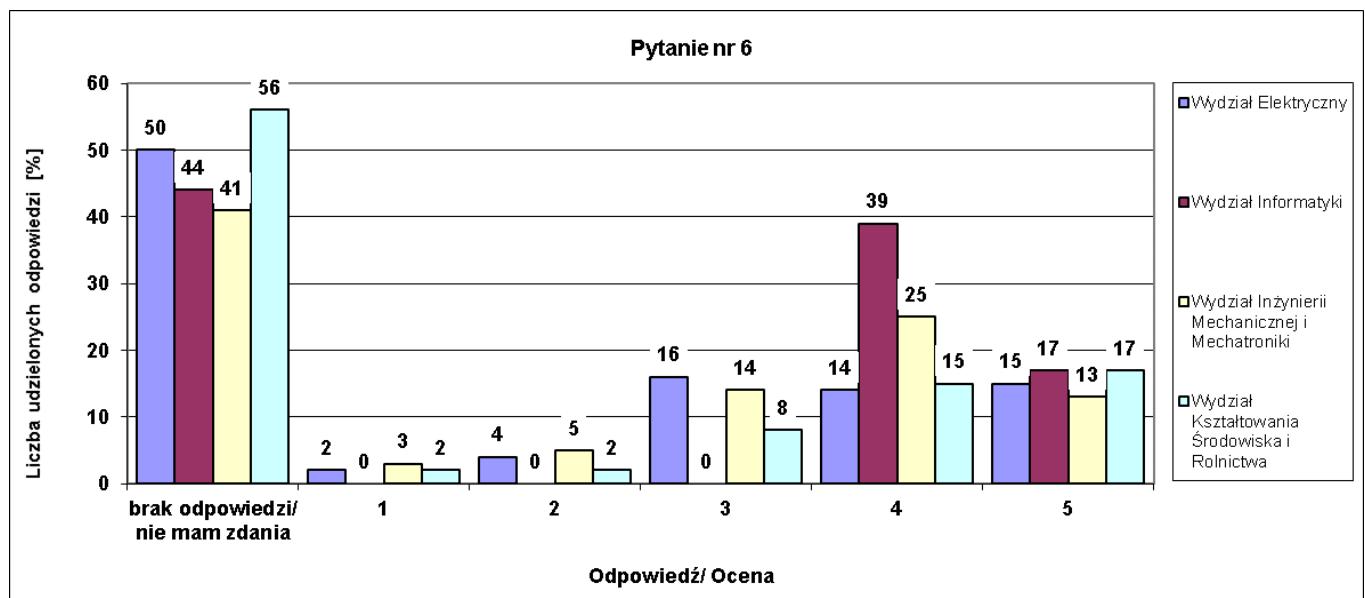
Dość duży odsetek respondentów nie ma zdania lub nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.



Pytanie nr 6

jakości i dostępności infrastruktury mieszkaniowej w ramach osiedla studenckiego

Na temat bazy mieszkaniowej oferowanej przez Uczelnię, większość respondentów nie ma zdania lub nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.

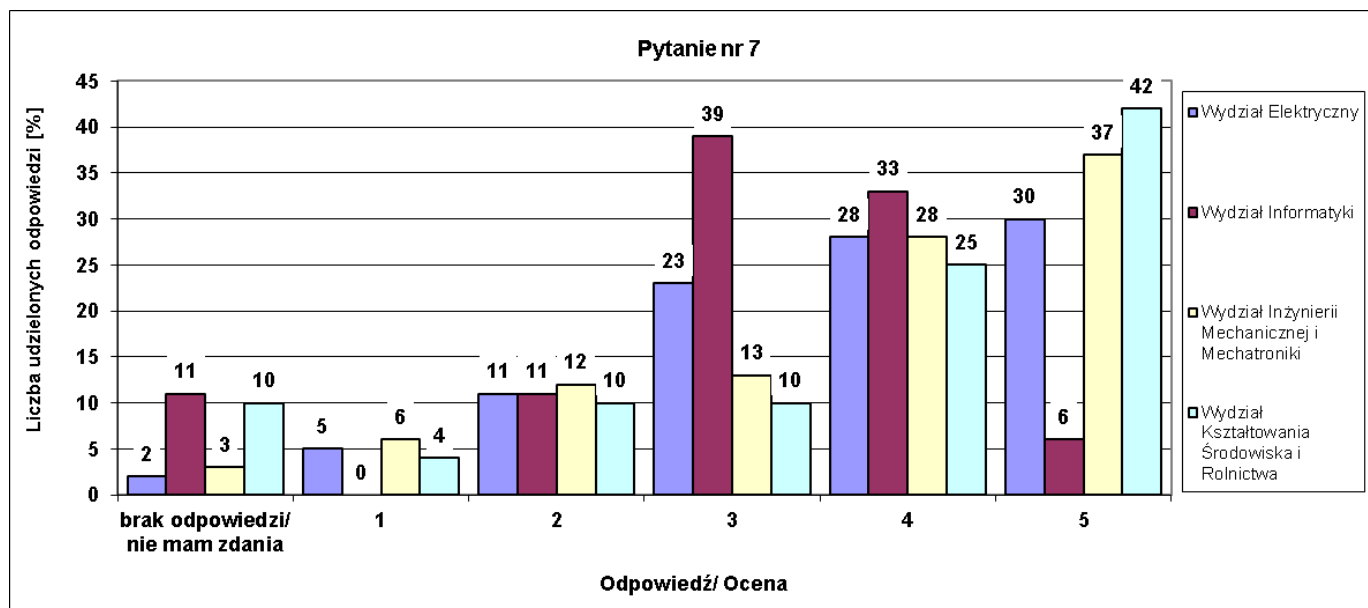


Pytanie nr 7

możliwości korzystania z Internetu na terenie uczelni

Zdania respondentów w kwestii możliwości korzystania z Internetu na terenie Uczelni są zróżnicowane.

Badani wystawili ocenę 3, 4 i 5.

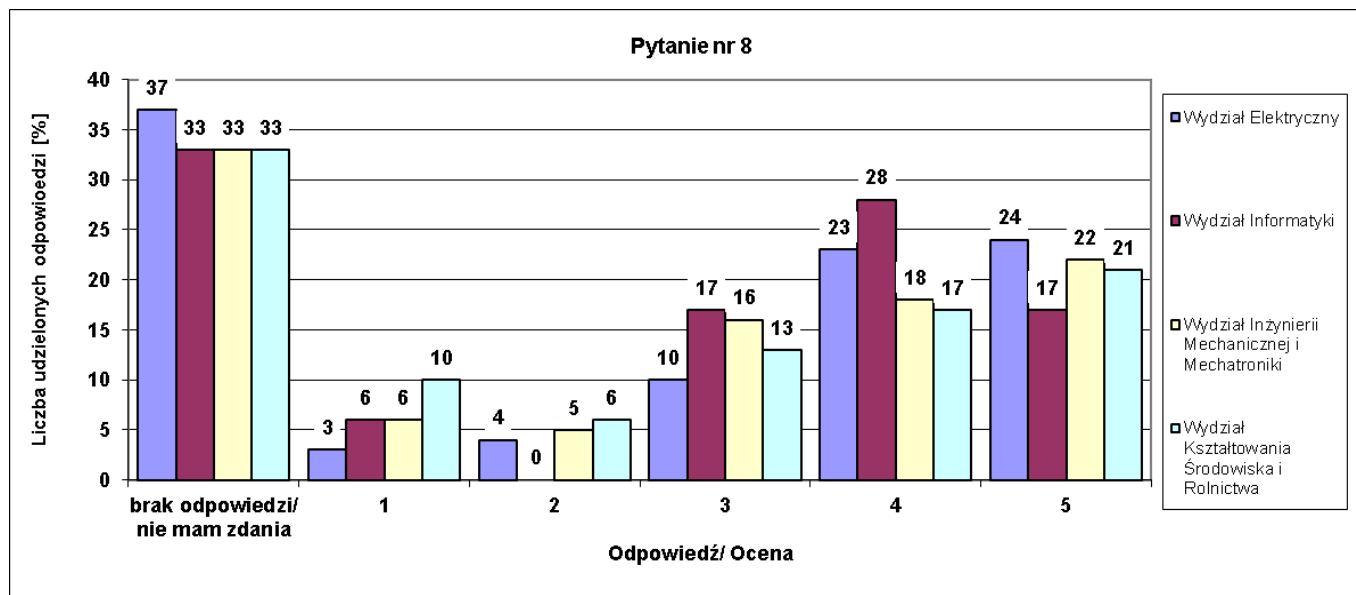


Pytanie nr 8

zasad korzystania z pomocy materialnej

Stosowane w Uczelni zasady korzystania z pomocy materialnej respondenci ocenili na 4 i 5.

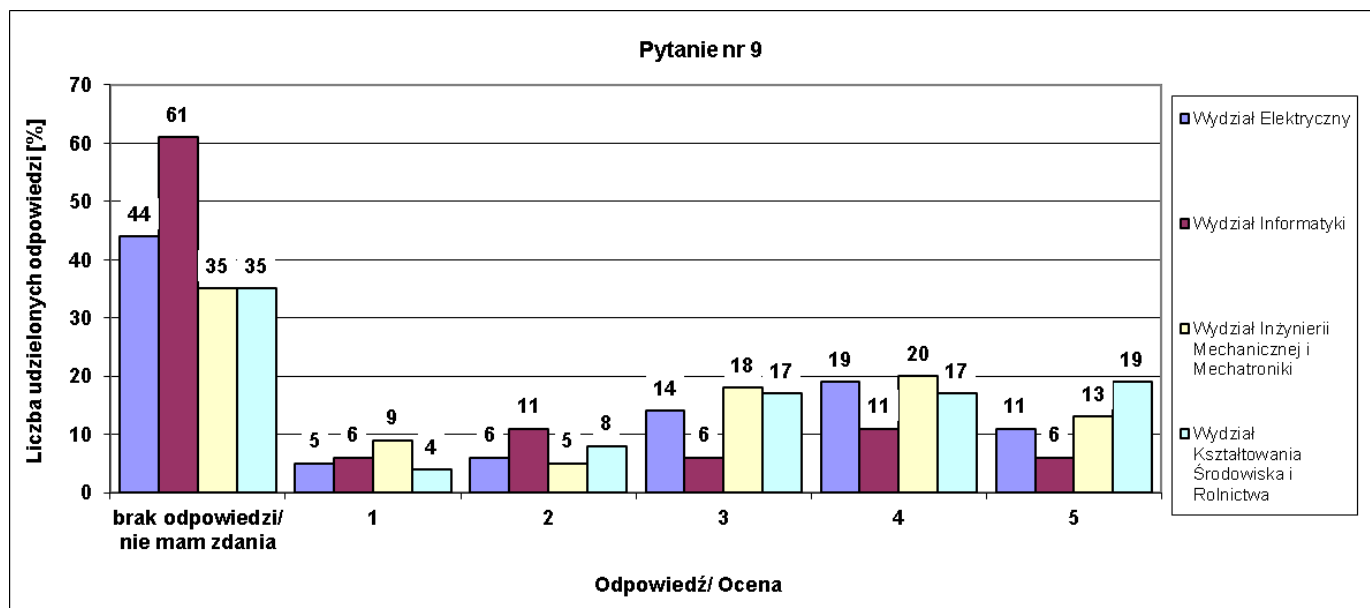
Jednocześnie duża część badanych nie udzieliła odpowiedzi lub nie ma zdania na w tej kwestii.



Pytanie nr 9

działalności organów samorządów studenckich

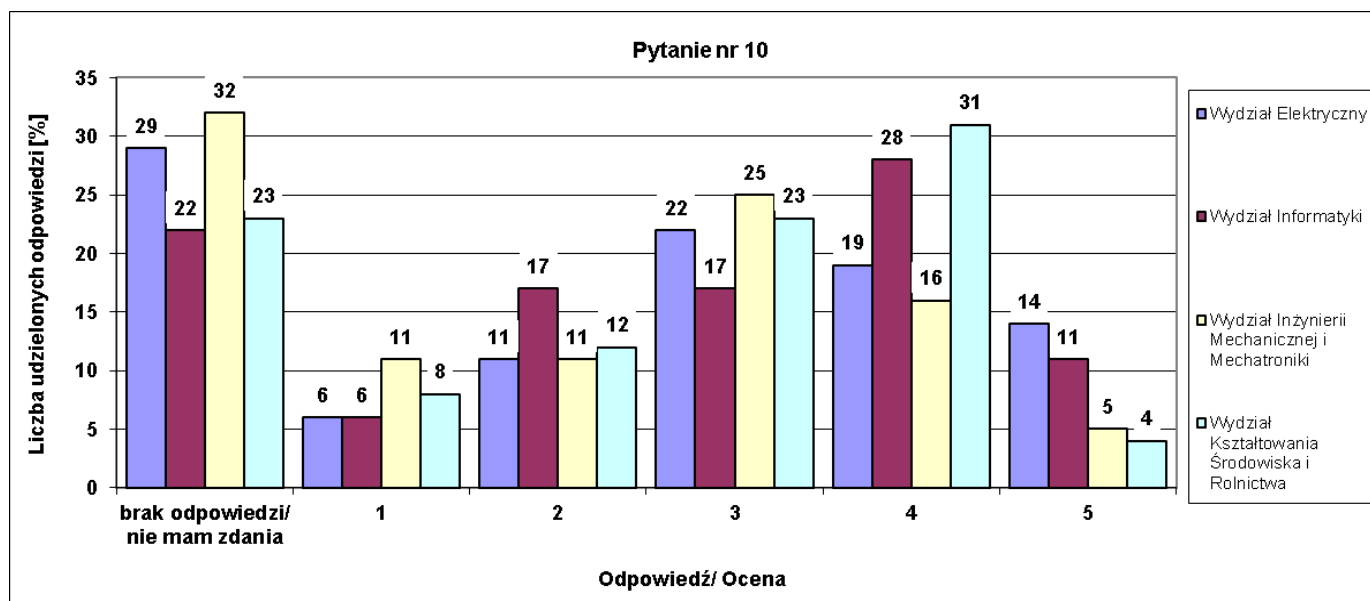
Największy odsetek procentowy zaznaczył się wśród studentów, którzy nie udzielili odpowiedzi lub nie mieli zdania na temat działalności samorządów studenckich.



Pytanie nr 10

form spędzania wolnego czasu (infrastruktura sportowa i oferta kulturalna)

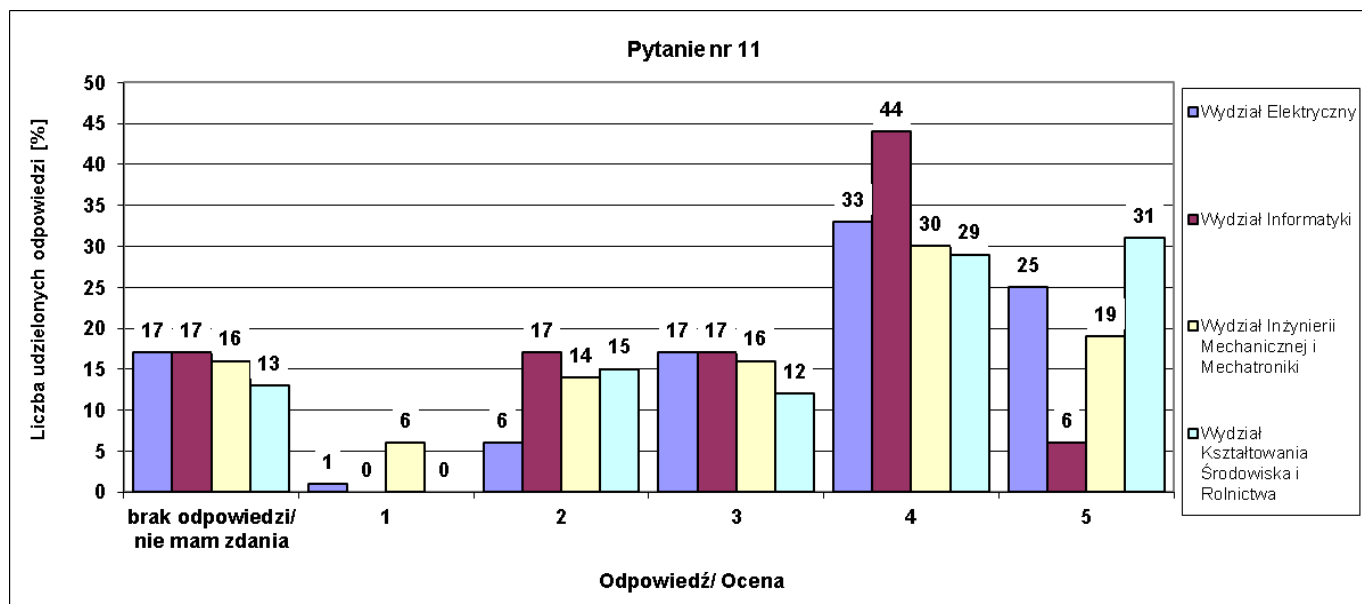
W oparciu o wyniki badań można stwierdzić, iż respondenci formy spędzania wolnego czasu ocenili na 3 i 4. Znaczny odsetek badanych osób nie udzieliło odpowiedzi lub nie miało zdania.



Pytanie nr 11

integracji środowiska studenckiego i atmosfery towarzyszącej życiu studenckiemu

Według przeprowadzonych badań stwierdzić można, iż opinia wśród respondentów na temat integracji środowiska akademickiego jest pozytywna wystawiając ogólną ocenę 4.



Pytanie nr 12

Proszę podać imię i nazwisko najlepszego Pana/Pani zdaniem nauczyciela akademickiego.

Najlepszy nauczyciel akademicki na Wydziale:

- Elektrycznym otrzymał 22 wskazania, co stanowi **14,67%** odpowiedzi respondentów,
- Informatyki otrzymał 3 wskazania, co stanowi **21,43%** odpowiedzi respondentów,
- Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki otrzymał 11 wskazań, co stanowi **9,32%** odpowiedzi respondentów,
- Kształtowania Środowiska i Rolnictwa otrzymał 13 wskazań, co stanowi **24,53%** odpowiedzi respondentów.

Pytanie nr 13

Proszę podać nazwę przedmiotu, który wzbudził Pana/Pani zdaniem największe zainteresowanie.

Wśród najczęściej wymienianych przedmiotów, które wzbudziły największe zainteresowanie:

- na Wydziale Elektrycznym znalazły się:
 - matematyka z 21 wskazaniem co stanowi opinię **14,58%** respondentów,
 - Wprowadzenie do elektroniki i telekomunikacji z 11 wskazaniem co stanowi opinię **7,64%** respondentów,
- na Wydziale Informatyki znalazły się:
 - elementy cyfrowe i układy logiczne z 3 wskazaniem co stanowi opinię **17,65%** respondentów,
 - podstawy informatyki z 2 wskazaniem co stanowi opinię **11,76%** respondentów
- na Wydziale Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki znalazły się:

- grafika inżynierska z 8 wskazaniami co stanowi opinię **7,55%** respondentów,
 - techniki wytwarzania z 7 wskazaniami co stanowi opinię **6,6%** respondentów,
- d) na Wydziale Kształtowania Środowiska i Rolnictwa znalazły się:
- jakość życia na obszarach miejskich z 6 wskazaniami co stanowi opinię **12,24%** respondentów,
 - przyrodnicze uwarunkowania gospodarowania przestrzenią z 5 wskazaniami co stanowi opinię **10,2%** respondentów.

Pytanie nr 14

Proszę podać nazwy przedmiotów w których Pana/Pani zdaniem powtarzały się najczęściej treści kształcenia.

W opinii respondentów przedmioty, w których najczęściej powtarzały się treści kształcenia wymienione zostały:

- a) na Wydziale Elektrycznym :
- fizyka z 30 wskazaniami co stanowi opinię **20,13%** respondentów,
 - matematyka z 29 wskazaniami co stanowi opinię **19,46%** respondentów,
- b) na Wydziale Informatyki:
- podstawy informatyki z 5 wskazaniami co stanowi opinię **22,73%** respondentów,
 - wstęp do biologii z 3 wskazaniami co stanowi opinię **13,64%** respondentów,
- c) na Wydziale Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki:
- mechanika z 13 wskazaniami, co stanowi opinię **8,97%** respondentów,
 - fizyka z 11 wskazaniami, co stanowi opinię **7,59%** respondentów
- d) na Wydziale Kształtowania Środowiska i Rolnictwa:
- przyrodnicze uwarunkowania gospodarowania przestrzenią z 18 wskazaniami co stanowi opinię **51,43%** respondentów.

6. Wnioski

Wydział Elektryczny, Wydział Informatyki, Wydział Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki oraz Wydział Kształtowania Środowiska i Rolnictwa zostały wyznaczone do przeprowadzenia pilotażowego procesu ankietyzacji Uczelni w roku akademickim 2012/2013. Wyniki z przeprowadzonego badania pomogły w uzyskaniu informacji o mocnych i słabych stronach funkcjonowania Uczelni.

O wyrażenie swojej opinii poproszeni zostali studenci wszystkich kierunków studiów wybranych wydziałów. Największą frekwencję wśród respondentów odnotowano na Wydziale Elektrycznym (47%), zaś najmniejszą wykazali się studenci z Wydziału Informatyki.

Rozkład zajęć dydaktycznych na Wydziałach ZUT większość respondentów wystawiło ocenę 3 (36%). Dla około 14% badanych rozkład zajęć dydaktycznych zaprojektowany jest bardzo dobrze (ocena 5), zaś 20% respondentów jest z niego niezadowolonych (ocena 1).

Z systemu oceny postępów w nauce na wydziałach ZUT zadowolonych jest 36% badanych (ocena 4) oraz 14% (ocena 5). Tylko 3,7% (ocena 1) ocenia go negatywnie.

Studenci badanych wydziałów ZUT bardzo pozytywnie wyrazili się o jakości funkcjonowania administracji uczelnianej wystawiając ocenę 4 (32%) i 5 (29%). Jedynie około 4% respondentów jest niezadowolonych (ocena 1) z działań administracji Uczelni. Najwyższe oceny wystawili studenci z Wydziału Elektrycznego i Wydziału Informatyki.

Jakość obsługi w dziekanacie ponad połowa badanych osób ocenia na ocenę 5 (55%), zaś ocenę negatywną – 1 wystawiło jedynie 3% badanych. Z analizy wyników z podziałem na poszczególne wydziały ZUT można wywnioskować, iż z jakości obsługi w dziekanacie najbardziej usatysfakcjonowani są studenci Wydziału Elektrycznego oraz Wydziału Informatyki, zaś najmniej z Wydziału Inżynierii Mechanicznej i Mechatroniki.

Znaczna większość respondentów jest zadowolonych z zaplecza bibliotecznego Uczelni wystawiając ocenę 5 (37%) oraz 4 (32%). 19% respondentów nie udzieliło odpowiedzi lub nie ma zdania na temat zaplecza bibliotecznego co wskazuje na brak wiedzy w tym zakresie.

Jakość i dostępność infrastruktury mieszkaniowej w ramach osiedla studenckiego została oceniona pozytywnie. Studenci wydziałów ZUT wystawili ocenę 3 (13%), 4 (19%) i 5 (15%). Prawie 50% respondentów nie miało zdania lub nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie, co może świadczyć o braku konieczności korzystania wśród respondentów z bazy noclegowej oferowanej przez ZUT.

Z możliwości korzystania z Internetu na terenie Uczelni zadowolonych jest ponad połowa respondentów wystawiając ocenę 4 (28%) oraz 5 (33%). Ocenę negatywną - 1 wystawiło jedynie 5% respondentów.

Ponad 30% badanych nie ma zdania lub nie udzieliło odpowiedzi na temat zasad korzystania z pomocy materialnej obowiązujących na ZUT. Wynika stąd fakt, iż duża liczba badanych studentów nie deklaruje potrzeby wsparcia finansowego od Uczelni. Natomiast aż 40% respondentów (ocena 4 i 5) jest zadowolonych z otrzymywanego od ZUT wsparcia finansowego.

Działania organów samorządów studenckich ogólnie ocenione są pozytywnie. Około 19% studentów wystawiło ocenę 4, a 12% ocenę 5. Około 40% respondentów nie miało zdania lub nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie, co może świadczyć o małej wiedzy studentów na temat zadań i pracy wykonywanej przez samorzady studenckie.

O formach spędzania wolnego czasu proponowanych przez ZUT badani studenci wypowiedzieli się pozytywnie wystawiając ocenę 3 (23%) oraz 4 (20%). Dla 9% badanych infrastruktura sportowa i oferta kulturalna ZUT jest bardzo dobra (ocena 5). Prawie 30% respondentów nie wypowiedziało się lub nie ma zdania na powyższy temat. Wynika z tego, iż badani mają małą świadomość na temat oferty sportowo-kulturalnej Uczelni lub możliwości oferowane przez Uczelnię są niewystarczająco atrakcyjne dla badanych osób.

Z integracji środowiska studenckiego zadowolonych jest ponad połowa respondentów, gdzie 32% wystawiło ocenę 4 a 23% ocenę 5. Około 16% studentów nie miało zdania lub nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie. Najbardziej zadowoleni z atmosfery i integracji studenckiej są studenci z Wydziału Elektrycznego oraz Wydziału Kształtowania Środowiska i Rolnictwa.

W związku z powyższą analizą zasadnym było by zwrócenie większej uwagi władz wydziału na pytania, w których respondenci w znaczącej części nie udzielili odpowiedzi lub nie potrafili wyrazić swojego zdania. Wśród tego zbioru znalazły się zagadnienia tj. infrastruktura mieszkaniowa, pomoc materialna, oferta sportowo-kulturalna czy działalność organów samorządów studenckich. Dużo mniejszy lecz widoczny odsetek braku odpowiedzi zaznaczył się również w pytaniach dotyczących zaplecza

bibliotecznego oraz integracji i atmosfery wśród studentów. W związku z tym należałoby zwiększyć świadomość studentów na temat możliwości oferowanych przez ZUT oraz dostosować kanały komunikacji, tak aby informacje docierały do jak największej liczby studentów. Należałoby podjąć działania mające na celu weryfikację dotychczasowej oferty ZUT i wydziałów tak aby móc ją zmodyfikować i dostosować do zróżnicowanych preferencji i potrzeb studentów.

Mimo wysokiego odsetku respondentów, którzy nie udzielili odpowiedzi na temat zaopatrzenia biblioteki w pomoce naukowe oraz integracji i atmosfery towarzyszącej życiu studenckiemu, pozostali studenci wystawili bardzo wysokie noty (zaplecze biblioteczne – 68% ocena 4 i 5; integracja i atmosfera studencka – 55% ocena 4 i 5).

Na wysokim poziomie oceniona została jakość funkcjonowania administracji uczelnianej, obsługi w dziekanacie oraz dostęp do Internetu na terenie uczelni.

Analizując wyniki dotyczące pytań o rozkład zajęć dydaktycznych i system oceny postępów w nauce stwierdzić można, iż studenci badanych wydziałów ZUT ogólnie wypowiadają się pozytywnie na temat powyższych zagadnień. Opinie oscylują pomiędzy oceną 3 i 4. Proponowane jest jednak zwrócenie uwagi na dość niski odsetek odpowiedzi respondentów, którzy w pełni są zadowoleni (ocena 5) w stosunku do w/w ocen. Zalecana jest więc dla wydziałów ZUT weryfikacja w zakresie planów zajęć oraz systemu oceny postępów w nauce, tak aby wyeliminować czynniki wpływające na niewielki wybór przez studentów najwyższej oceny.

Ankieta Uczelni zaczęła obowiązywać od roku akademickiego 2012/2013, zgodnie z Zarządzeniem nr 3 Rektora ZUT w Szczecinie z dnia 7 stycznia 2013r. w sprawie wprowadzenia procedury „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji” w ZUT. W tym też czasie badani mieli możliwość wypowiedzenia się na temat jakości funkcjonowania uczelni. Zwrot wypełnionej ankiety ze strony studentów wyznaczonych wydziałów ZUT był bardzo mały. Dlatego też zaleca się zwrócenie większej uwagi na sposób rozpowszechniania wśród studentów wydziałów informacji na temat prowadzenia badań ankietowych dotyczących pracy i działań Uczelni, tak aby przyszłe badanie przyniosło wyższą frekwencję odpowiedzi.

sporządziła:

mgr Małgorzata Nazarkiewicz
sekcja ds. standardów i jakości kształcenia
Dział Kształcenia ZUT

zatwierdził:

dr hab. inż., Witold Biedunkiewicz, prof. nadzw. ZUT
Prorektor ds. Kształcenia ZUT

dr hab. Bożena Śmiałkowska
Pełnomocnik Rektora ds. jakości kształcenia