



BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA

Nr pracy (<i>lewa górna pozycja sprawozdania</i>) lub nazwa Firmy
IBR/Z-____-2013

Szanowni Państwo!

Laboratorium Badań Cech Pożarowych Materiałów posiada wdrożony System Zarządzania wg normy PN-EN ISO 17025. Doskonalenie systemu zarządzania i jakości usług należy do ważniejszych celów naszej działalności naukowo-badawczej. Odpowiadając na poniższe pytania, wskażą nam Państwo możliwości rozszerzenia zakresu naszych usług naukowo-badawczych i polepszenia ich jakości.

Wypełniając ankietę prosimy wstawić „X” w odpowiedniej kolumnie oraz zakreślić TAK lub NIE.

Lp.		bardzo dobra	dobra	standardowa	niezadawalająca
1.	W jakim stopniu oferta Laboratorium Badań Cech Pożarowych Materiałów spełnia Państwa oczekiwania? (Jeśli nie jest zadowalająca, w uwagach, prosimy wpisać swoje potrzeby)				
2.	W jakim stopniu informacje zawarte na naszej stronie internetowej (www.zut.edu.pl/lbcpm) są dla Państwa przydatne?				
3.	Czy informacje udzielane przez naszych pracowników w zakresie Państwa potrzeb są satysfakcjonujące?				
4.	Czy czas reakcji naszych pracowników na Państwa potrzeby jest satysfakcjonujący?				
5.	Jak oceniają Państwo sposób realizacji zleconych nam prac?				
6.	Jak oceniają Państwo przygotowanie do pracy naszych specjalistów?				
7.	Czy nasi pracownicy wykazują chęć pomocy Państwu w rozwiązywaniu problemów wynikających z wymagań przeciwpożarowych w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać obiekty morskie bądź lądowe				
8.	Czy poleciliby Państwo Laboratorium Badań Cech Pożarowych Materiałów innym firmom?	TAK / NIE			
9.	Czy zamierzają Państwo nadal korzystać z usług Laboratorium Badań Cech Pożarowych Materiałów?	TAK / NIE			
Uwagi:					

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Ufamy, że w dalszym ciągu będziemy mieli przyjemność współpracować z Państwem. Wypełnioną ankietę oraz uwagi dotyczące naszej pracy prosimy kierować na adres: renata.dobrzynska@zut.edu.pl lub:

Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie
Wydział Techniki Morskiej i Transportu
Laboratorium Badań Cech Pożarowych Materiałów
al. Piastów 41, 71-065 Szczecin